

NUM'axes



CANICALM SMART

Guide d'utilisation

p-2

User's guide

p-22

Version complète - Full version

Guide d'utilisation

DECLARATION UE DE CONFORMITE / EU DECLARATION OF CONFORMITY

Nous/We : NUM'AXES – Z.A.C. des Aulnaies – 745 rue de la Bergeresse
C.S. 30157 – 45161 OLIVET - FRANCE

Déclarons que la déclaration de conformité est délivrée sous notre seule responsabilité.
Declare that the declaration of conformity is issued under our sole responsibility.

Objet de la déclaration/Object of the declaration :



**Collier anti aboiement / Bark limiter collar
CANICALM SMART**



L'objet de la présente déclaration décrit ci-dessus est conforme aux Directives Européennes
The object of the declaration described above is in conformity with the European Directive

Olivet,
29 Novembre 2018 / 29 November 2018

Pascal GOUACHE
Président/C.E.O.

Nous vous remercions d'avoir choisi un appareil de la gamme NUM'AXES.

Avant d'utiliser le collier, lisez attentivement les explications de ce guide que vous conserverez pour toute référence ultérieure.



AVERTISSEMENT

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Avant la mise en place du collier, il est fortement recommandé de faire examiner votre chien par un vétérinaire afin de vérifier qu'il n'y a pas de contre-indications.
- Ne mettez pas le collier sur un chien en mauvaise santé (problèmes cardiaques, épilepsie ou autre) ou ayant des troubles du comportement (agressivité ...).
- Vérifiez régulièrement le cou de votre chien car les frottements répétés des électrodes sur la peau peuvent parfois provoquer des irritations. Dans ce cas, retirez-lui le collier jusqu'à leur disparition complète. Ne laissez pas le collier plus de 8 heures par jour au cou de votre chien et profitez de la pose et du retrait du collier pour vérifier qu'il n'a aucun signe d'irritation.
- La période d'initiation peut commencer sur un jeune chien âgé d'au moins 6 mois et ayant reçu une éducation de base.
- Commencez toujours par le niveau de stimulation le plus faible et déterminez le niveau d'intensité à partir duquel votre chien réagit en augmentant progressivement.
- N'hésitez pas à faire appel aux conseils de votre vétérinaire ou d'un dresseur professionnel.

Conseils pour obtenir les meilleures performances

L'implication du maître lors des premières utilisations du produit est un facteur essentiel pour obtenir les meilleurs résultats.

Ne laissez pas votre chien seul avec le collier tant qu'il ne s'y est pas habitué et tant que vous n'êtes pas sûr qu'il fonctionne correctement et que les réglages sont adaptés au mieux à votre chien (sensibilité de détection, mode de fonctionnement).

Surveillez attentivement votre animal pendant les premiers jours d'utilisation du collier.

Quand votre chien aboie, laissez agir le collier sans intervenir. Toute intervention de votre part pourrait être interprétée comme une marque d'attention et par conséquent l'aboiement comme un moyen efficace d'obtenir votre attention. Dès que votre chien cesse d'aboyer, félicitez-le (sans excès) par des caresses, des flatteries verbales ou des croquettes afin de l'encourager dans son bon comportement.

Sachez que certains aboiements sont révélateurs d'un trouble du comportement. Le collier de régulation des aboiements vous permettra de résoudre les problèmes occasionnés par les aboiements excessifs.

Le **CANICALM Smart** est un anti-aboiement connecté par Bluetooth à votre smartphone via une application gratuite fournie sous iOS et Android. Il vous permet ainsi d'analyser le comportement de votre chien en votre absence. Vous pouvez établir et personnaliser votre propre programmation en fonction des aboiements de votre chien et des informations recueillies.

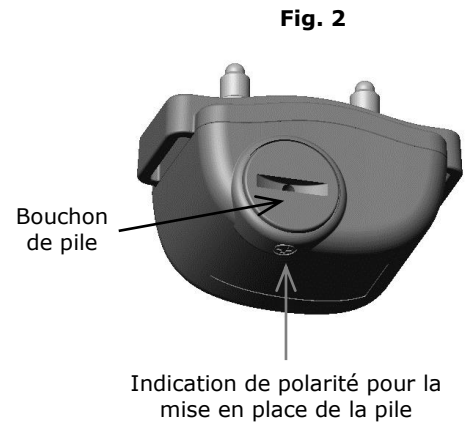
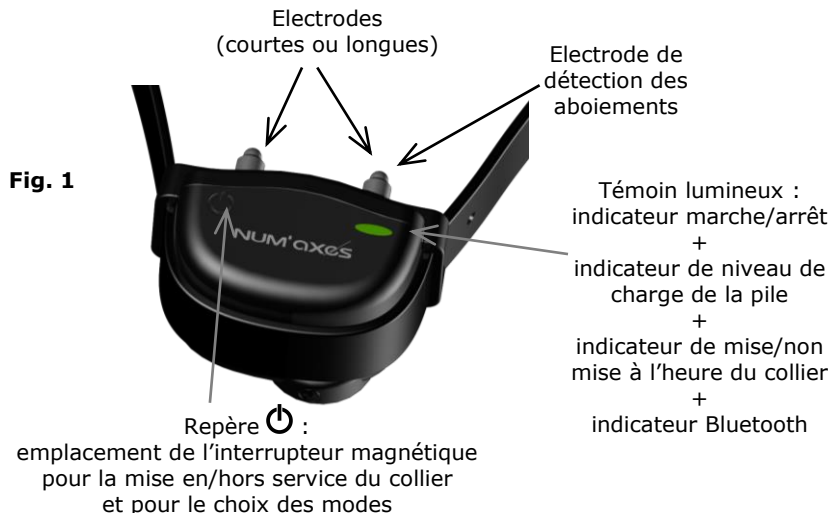
Le collier **CANICALM Smart** peut également être utilisé seul, sans application. Il aura un rôle d'anti-aboiement « standard ».

• Composition du produit

- un collier CANICALM Smart équipé d'une sangle et d'électrodes courtes
- une pile lithium 3 Volts CR2
- une clef magnétique
- une lampe néon de test
- un jeu d'électrodes longues
- ce guide d'utilisation
-

Pensez également à télécharger l'application gratuite CANICALM Smart disponible dans Apple Store ou Google Play Store, compatible avec iOS11 (et versions suivantes) et avec Android 5 (et versions suivantes).

• **Présentation du produit**



ATTENTION
Lors de l'insertion de la pile, prenez soin de bien respecter la polarité indiquée sur le boîtier du collier

• **Caractéristiques techniques**

Alimentation	1 pile lithium 3 Volts CR2
Autonomie	environ 51 jours
Témoin d'usure de pile	signaux sonores et lumineux
Étanchéité	à l'immersion
Modes de fonctionnement	4
Dimensions	60 mm x 35 mm x 37 mm
Poids (avec la pile)	68 g (sans la sangle)
Sangle	réglable à l'encolure de 17 cm à 55 cm
Température d'utilisation	entre - 20°C et + 40°C

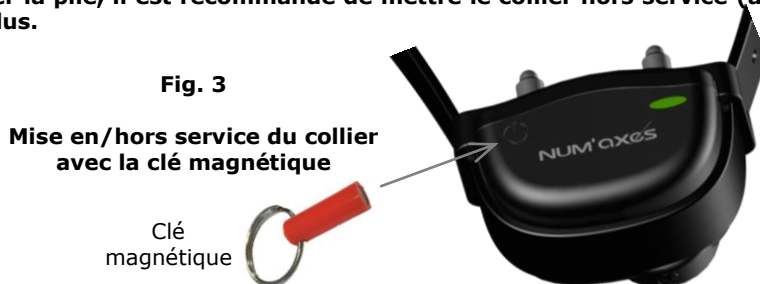
• **Mise en place de la pile dans le collier**

- Dévissez le bouchon de pile à l'aide d'une pièce de monnaie.
- Enlevez le film protecteur autour de la pile.
- Insérez la pile **en prenant soin de respecter la polarité indiquée sous le collier** (cf. Fig. 2).
- Revissez le bouchon de pile à l'aide d'une pièce de monnaie. Un bip sonore est émis indiquant une mise en place correcte de la pile. Si vous n'entendez aucun bip sonore en revissant le bouchon, ôtez immédiatement la pile de son logement. Vérifiez la polarité avant une nouvelle insertion. Les témoins lumineux s'allument. Attendez qu'ils s'éteignent pour mettre en marche le collier.
- Si vous entendez plusieurs bips sonores lors de la mise en place de la pile, c'est que celle-ci est faible. Veuillez remplacer la pile par une pile neuve.

• **Mise en/hors service du collier**

- **Mise en service** : mettre en contact la clé magnétique avec le repère situé sur la face avant du collier pendant une durée minimum de **1 seconde** (cf. Fig. 3). Un bip sonore est émis et le témoin lumineux du collier s'allume puis clignote en rouge et en bleu (LED du Bluetooth) (1 clignotement rouge et 1 clignotement bleu en alternance) : le collier CANICALM Smart est en **Marche**.
- **Mise hors service** : mettre en contact la clé magnétique avec le repère situé sur la face avant du collier pendant une durée minimum de **1 seconde** (cf. Fig. 3). Deux bips sonores sont émis et un témoin lumineux rouge sur le collier s'allume puis s'éteint : le collier CANICALM Smart est à l'**Arrêt**.

Pour préserver la pile, il est recommandé de mettre le collier hors service (à l'aide de la clé magnétique) dès que vous ne l'utilisez plus.



En usine, le mode est positionné sur bips sonores seuls et le réglage de la détection est en sensibilité moyenne.

• **Principe de fonctionnement**

Au premier aboiement, un bip sonore seul est émis.

Si un autre aboiement est détecté avant 30 secondes, un bip sonore et une stimulation sont émis (stimulation faible, progressive ou forte en fonction du mode de fonctionnement sélectionné). L'inhibition d'une nouvelle stimulation est conditionnée par l'absence de détection d'un nouvel aboiement pendant 30 secondes.

Si aucun aboiement n'est détecté pendant 30 secondes, le collier recommence son cycle de fonctionnement du début (bip sonore seul).

Les stimulations peuvent être totalement inhibées en sélectionnant le mode de fonctionnement N° 1. Dans ce cas, seuls des bips sonores sont émis.


Après 5 déclenchements consécutifs et rapprochés dans le temps, le collier se met obligatoirement en sécurité pendant 30 secondes (les témoins lumineux rouges et verts clignotent en même temps) puis il redémarre normalement.

• **Changement de mode de fonctionnement**

En usine, le collier est réglé en mode N° 1 (bips sonores seuls).

Pour modifier le mode de fonctionnement du collier, 2 méthodes sont possibles :

1) Directement sur le collier :

Au moment de la mise en service du collier, maintenir la clé magnétique (aimant) en contact avec le repère  situé sur la face avant (cf. Fig. 3).

Après le bip sonore indiquant la mise en marche, un nombre de bips sonores couplés à des clignotements lumineux rouges (de 1 à 4) est émis par le collier indiquant le mode sélectionné.

Les modes défilent en boucle tant que la clé magnétique reste proche du repère du collier.

Eloignez la clé magnétique lorsque le mode souhaité est atteint. Le collier mémorise la configuration de votre choix.

Les clignotements lumineux sont passés du rouge au rouge + vert, indiquant que le collier fonctionne dans un mode sélectionné à l'aide de la clé magnétique (aimant). Le clignotement lumineux bleu correspond au Bluetooth.

Lors des mises en service suivantes, votre collier fonctionnera selon le dernier mode sélectionné.

2) Via l'application : (reportez-vous au § Utilisation du collier avec l'application CANICALM Smart)

Le tableau ci-dessous indique le fonctionnement de votre collier suivant le mode sélectionné :

Nombre de bips sonores couplés à des clignotements lumineux émis au cours du changement de mode	Mode	Fonctionnement
1	N° 1	Bips sonores seuls
2	N° 2	Bips sonores + stimulation faible (chien sensible)
3	N° 3	Bips sonores + stimulation forte (chien peu sensible)
4	N° 4	Bips sonores + stimulation progressive

• **Réglage du niveau de détection des aboiements (fonction réglable seulement via l'application Canicalm Smart sur votre Smartphone)**

Les aboiements de votre chien sont détectés par l'une des électrodes qui capte les vibrations de ses cordes vocales (cf. Fig. 1).

En usine, la détection des aboiements est réglée à un niveau de sensibilité moyen.

Pour adapter le niveau de détection à la puissance d'aboiement de votre chien, vous devez ouvrir l'application du CANICALM Smart sur votre smartphone et déplacer le curseur vers la droite (+) ou vers la gauche (-) selon le niveau de détection désiré.

• **Usure et remplacement de la pile**

Le niveau de charge de la pile du collier est testé en 2 occasions distinctes :

- à la mise en marche du collier :

5 bips sonores + 5 clignotements rouges (au lieu de 1 bip + 1 clignotement) = charge de la pile insuffisante

- à la mise à l'arrêt du collier :

5 bips sonores + 5 clignotement rouges (au lieu de 3 bips + rouge continu) avant que le collier s'éteigne = charge de la pile insuffisante

Prévoyez sans tarder une pile de rechange.

Quand un niveau de pile trop faible est atteint, le produit se met en sécurité, il est hors service. Les stimulations ne sont plus forcément délivrées. Si vous utilisez l'application, une déconnection entre le collier et l'application peut aussi être constatée.

Dans ce cas, veuillez changer la pile du collier.

La 1^{ère} pile, sollicitée plus souvent pendant la période d'apprentissage du chien, dure parfois moins longtemps que l'usure des suivantes.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser des piles de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit.

Des piles d'autres marques pourraient ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatibles avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer les piles adéquates auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Remplacez la pile usagée en procédant de la façon suivante :

- Dévissez le bouchon de pile à l'aide d'une pièce de monnaie.
- Retirez la pile usagée.
- Insérez la pile neuve (lithium 3 Volts CR2) **en prenant soin de respecter la polarité indiquée sous le boîtier du collier** (cf. Fig. 2).
- Revissez le bouchon de pile à l'aide d'une pièce de monnaie. Un bip sonore est émis indiquant une mise en place correcte de la pile. Si vous n'entendez aucun bip sonore en revissant le bouchon, ôtez immédiatement la pile de son logement. Vérifiez la polarité avant une nouvelle insertion.

NOTA BENE: Lors du changement de la pile, il peut y avoir de l'énergie résiduelle dans votre collier. Dans ce cas, celui-ci n'émet pas de bip sonore quand vous revissez le bouchon après la mise en place de la pile. Pour vous assurer de son bon fonctionnement et de la mise en place correcte de la pile, mettez votre collier en fonctionnement à l'aide de la clé magnétique.

Attention : Après chaque changement de pile, reconnectez votre collier en Bluetooth avec l'application CANICALM Smart, afin que l'heure et le mode soient bien actualisés. Sans cette opération votre collier sera en mode bips seuls et les heures des aboiements ne pourront être communiquées à l'application.

De même si vous utilisez le collier sans application, veuillez re-sélectionner votre mode (cf. § Changement de mode de fonctionnement). Par défaut, le collier revient en mode bips seuls.

Le niveau de charge de la pile peut être également visible grâce à l'application CANICALM Smart. Pour cela, reportez-vous au symbole de pile sur votre smartphone lorsque vous êtes connectés en Bluetooth.



• **Changement des électrodes**

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont livrés d'origine. La longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien pour que le collier fonctionne correctement (bonne détection des aboiements et bonne transmission des stimulations).

Si votre chien a des poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires.

Un serrage modéré à la main, sans outil, est suffisant (ne pas utiliser de clé).

• **Contrôle du bon fonctionnement de votre collier**

Vous pouvez à tout moment vérifier le bon fonctionnement de votre collier en procédant de la façon suivante :

- Avant d'effectuer cette opération, assurez-vous que votre collier est éteint (témoin lumineux éteint).
- Placez chaque fil de la lampe test sous chacune des électrodes (en les dévissant puis en les revissant de façon à pincer les fils de la lampe test sous les électrodes).
- Mettez le collier en marche avec la clef magnétique
- Faites glisser un objet strié (ex. couteau à dents à manche isolé) sur l'électrode de détection des aboiements (cf. Fig. 1). Modifiez la sensibilité de détection si nécessaire (via l'application CANICALM Smart sur votre smartphone).
- Le collier doit émettre des bips sonores et la lampe test doit s'allumer (la lampe test ne s'allume pas en mode N° 1 car c'est le mode bips sonores seuls). Assurez-vous également d'être dans une plage horaire active (cf. Réglages des paramètres via l'application du CANICALM Smart.)
- Avant de débrancher la lampe test, assurez-vous que le collier est éteint.

• **Ajustement du collier**

L'ajustement du collier au cou du chien est très important. En effet, ce réglage conditionne la bonne détection des aboiements et la bonne transmission des stimulations.

La sangle doit être ajustée de façon à ce que les électrodes soient bien en contact avec la peau de votre chien :

- Si la sangle est trop lâche, le collier ne fonctionnera pas correctement. De plus, il risque de bouger et les frottements répétés peuvent irriter la peau de votre chien.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

La sangle est bien réglée lorsque vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien.

Si nécessaire, remplacez les électrodes courtes par les électrodes longues fournies (voir § Changement des électrodes).

Ne laissez pas le collier plus de 8 heures par jour au cou de votre chien et profitez de la pose ou du retrait du collier pour vérifier qu'il n'a aucun signe d'irritation.

• Précautions d'emploi

- **Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.**
- **Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.**
- **Avant la mise en place du collier, il est fortement recommandé de faire examiner votre chien par un vétérinaire afin de vérifier qu'il n'y a pas de contre-indications.**
- Nous vous conseillons d'utiliser le collier CANICALM Smart sur un chien âgé d'au moins 6 mois.
- Nous vous recommandons de ne pas mettre le collier sur un chien en mauvaise santé (problèmes cardiaques, épilepsie ...) ou ayant des troubles du comportement.
- Le collier CANICALM Smart est **étanche à l'immersion**.
- Pour éviter les déclenchements intempestifs, nous vous déconseillons le port d'une médaille, d'un collier métallique ou de tout autre collier quand votre chien porte son collier de régulation des aboiements.
- Prenez soin de ne pas stocker ou ranger votre appareil dans des endroits exposés à une température élevée.
- Dans le cas d'une non-utilisation prolongée (supérieure à trois mois environ), il est recommandé de retirer la pile du collier.
- Ne laissez jamais de pile usagée dans le collier : elle peut fuir et endommager votre produit.

• Entretien

N'utilisez pas de liquides volatils tels que diluant ou benzine pour nettoyer l'appareil. Utilisez un linge doux légèrement humidifié avec de l'eau ou une solution détergente neutre.

La sangle du collier peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.

• En cas de dysfonctionnement

Avant d'attribuer une panne à l'appareil, prenez soin de relire ce guide et **assurez-vous que le problème n'est pas dû à une pile faible ou à un mauvais réglage** (niveau de détection des aboiements, mode de fonctionnement).

Si le problème persiste, contactez le **service après-vente NUM'AXES au 02 38 63 64 40**.

Avec l'aide de nos techniciens, de nombreux problèmes peuvent être résolus par téléphone.

Selon l'ampleur du dysfonctionnement, vous devrez peut-être retourner votre produit au service après-vente NUM'AXES afin qu'il soit réparé et testé.

Ne retournez pas votre produit à votre distributeur. Retournez-le à l'adresse suivante :

**NUM'AXES
ZAC des Aulnaies
745 Rue de la Bergeresse
CS 30157
45161 OLIVET CEDEX**

Pour toutes réparations, le service après-vente NUM'AXES a impérativement besoin :

- de votre produit complet
- de la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse)

Si vous omettez l'un de ces éléments, le service après-vente NUM'AXES vous facturera la réparation.

Une somme forfaitaire de 25 € TTC sera facturée en cas de retour SAV non justifié (par exemple pile déchargée).

• Garantie

NUM'AXES garantit le produit contre les défauts de fabrication pendant les 2 années qui suivent l'acquisition. Les frais de transport aller-retour du produit sont à la charge exclusive de l'acheteur.

• Conditions de garantie

1. La garantie sera assurée uniquement si la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse) est présentée sans rature à NUM'AXES.
2. Cette garantie ne couvre aucun des points suivants :
 - le renouvellement de la pile
 - le remplacement de la sangle
 - les risques de transport directs ou indirects liés au retour du produit chez NUM'AXES
 - l'endommagement du produit résultant :
 - de la négligence ou faute de l'utilisateur
 - d'une utilisation contraire aux instructions ou non prévue
 - de réparations faites par des réparateurs non agréés
 - la perte ou le vol
3. Si le produit est reconnu défectueux, NUM'AXES le réparera ou l'échangera selon son choix.
4. NUM'AXES garantit le délai d'intervention de 48 heures (hors délais postaux).
5. NUM'AXES ne pourra être tenu pour responsable des dommages qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation ou d'une panne du produit.
6. NUM'AXES se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses produits en vue d'y apporter des améliorations techniques ou de respecter de nouvelles réglementations.
7. Les informations contenues dans ce guide peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.
8. Photos et dessins non contractuels.

- **Enregistrement de votre produit**


Vous pouvez enregistrer votre produit sur notre site internet www.numaxes.com.

- **Accessoires**

Vous pouvez vous procurer les accessoires (sangle, électrodes, pile) à tout moment auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.
<https://www.numaxes.com/fr/16-boutique-pieces-detachees-piles-sellerie>

- **Collecte et recyclage de votre appareil en fin de vie**



Le pictogramme  apposé sur votre produit signifie que l'équipement ne peut être mêlé aux ordures ménagères. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le traitement, la valorisation et le recyclage des déchets électroniques ou rapporté chez votre distributeur. En adoptant cette démarche, vous faites un geste pour l'environnement, vous contribuez à la préservation des ressources naturelles et à la protection de la santé humaine. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, vous pouvez contacter votre mairie, le service des traitements de déchets ménagers ou nous retourner le produit.

Si vous souhaitez avoir le guide d'utilisation complet avec l'utilisation de l'application CANICALM Smart, merci de le télécharger en allant sur la page :

<https://www.numaxes.com/fr/content/9-guides-d-utilisation>

NUM'AXES

ZAC des Aulnaies
745 Rue de la Bergeresse
CS 30157
45161 OLIVET CEDEX

info@numaxes.com
www.numaxes.com

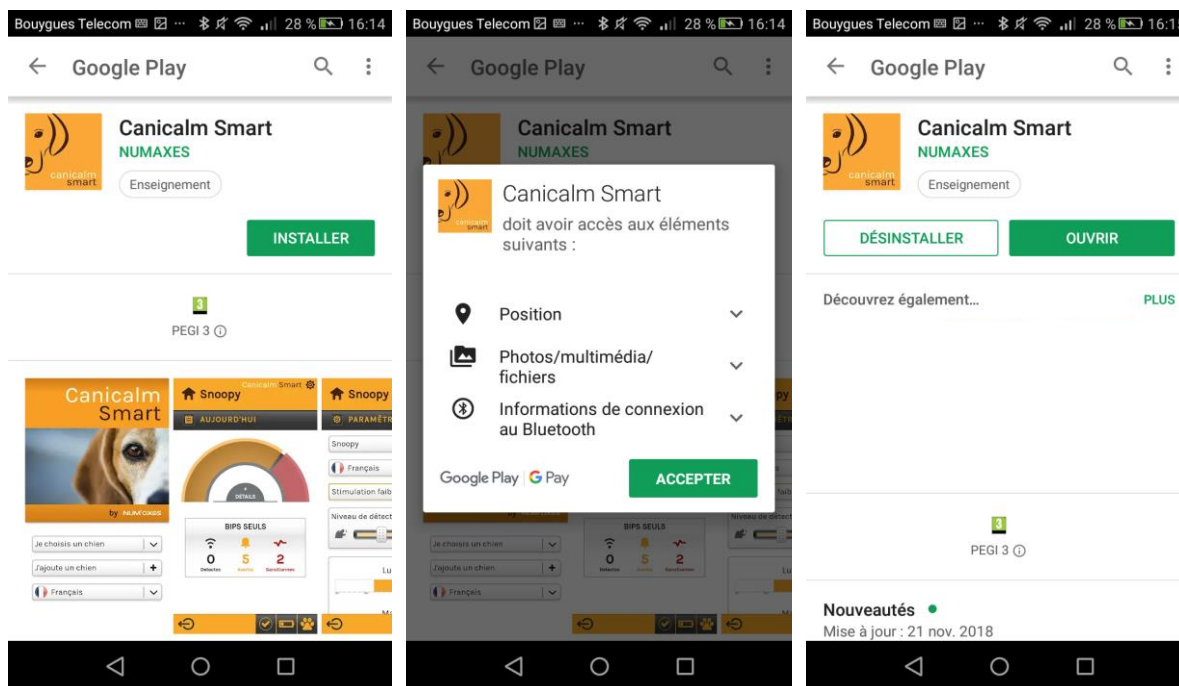
UTILISATION AVEC L'APPLICATION CANICALM Smart

Le **CANICALM Smart** est un anti-aboiement connecté par Bluetooth à votre smartphone via une application gratuite fournie sous iOS et Android.

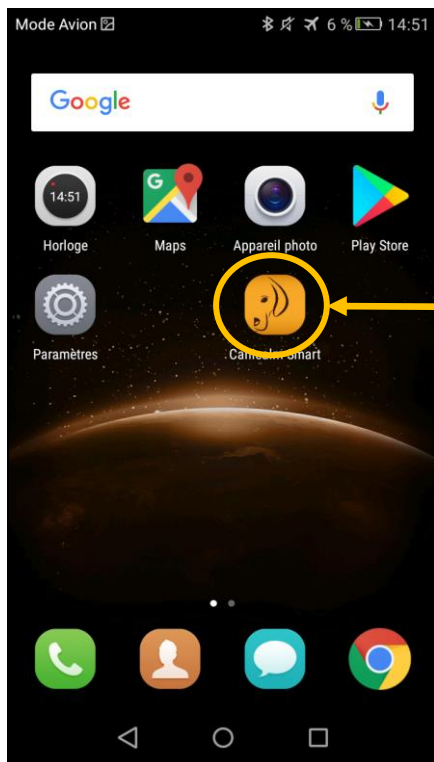
Il vous permet ainsi d'analyser le comportement de votre chien en votre absence. Vous pouvez établir et personnaliser votre propre programmation en fonction des aboiements de votre chien et des informations recueillies.

• 1^{ère} utilisation du collier CANICALM Smart connecté avec l'application sur Smartphone

- Téléchargez l'application **CANICALM Smart** en allant dans le centre de téléchargement de votre téléphone : l'App Store sur iOS ou Google Play Store sur Android.
L'application est compatible avec iOS11 (et versions suivantes) et avec Android 5 (et versions suivantes).
- ATTENTION : Vous pouvez télécharger l'application sur plusieurs smartphone ou tablette. En revanche, une seule application pourra être ouverte et connectée à un même collier. Si un 2^{ème} smartphone souhaite se connecter en Bluetooth au collier, il faudra que le 1^{er} se déconnecte.

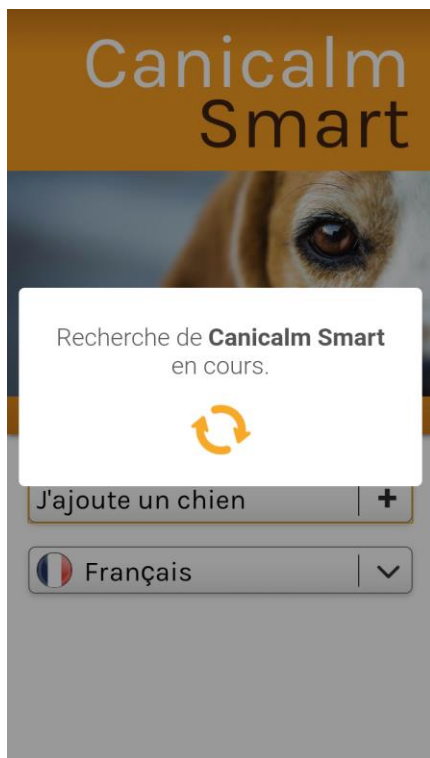


- Activez le Bluetooth de votre téléphone en allant dans les réglages.
- Allumez votre collier en suivant la procédure indiquée dans le paragraphe « Mise en service du collier ». Le collier peut-être allumé avant d'ouvrir l'application et vice-versa.
- Ouvrez l'application CANICALM Smart sur votre smartphone. Pour cela cliquez sur l'icône présente sur l'écran d'accueil de votre téléphone.
- Un message peut apparaître vous demandant d'autoriser l'application à avoir accès à votre localisation, à vos contacts ou à vos photos. Cliquez sur « Accepter ». L'application n'aura pas besoin d'accéder à ces données mais si vous refusez il se peut qu'il y ait des déconnexions.

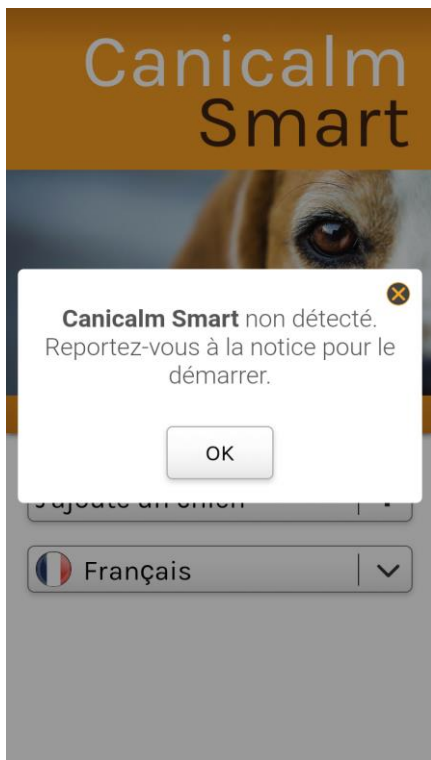


Cliquez sur l'icône de l'application pour l'ouvrir

• **Page de LOGIN de l'application CANICALM Smart**



- L'application s'ouvre et la page d'accueil apparait.
- Le message ci-après peut apparaître le temps que l'application trouve un collier : « Recherche de **CANICALM Smart** en cours. »



- Le message d'erreur ci-après peut apparaître en cas de mauvaise connexion Bluetooth : « **CANICALM Smart** non détecté. Reportez-vous à la notice pour le démarrer. »

Dans ce cas, vérifiez que votre téléphone est bien connecté en Bluetooth et vérifiez que votre collier est allumé correctement.
- Vérifiez également que vous avez autorisé l'application à avoir accès à votre localisation, à vos contacts ou à vos photos.
- Lorsque votre pile du collier est faible, les stimulations ne sont plus forcément délivrées. Une déconnection entre le collier et l'application peut aussi être constatée. Dans ce cas, veuillez changer la pile du collier (cf. paragraphe changement de piles).

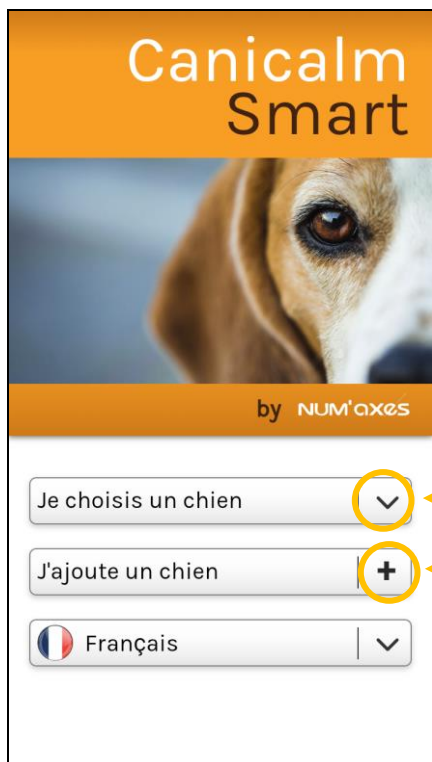
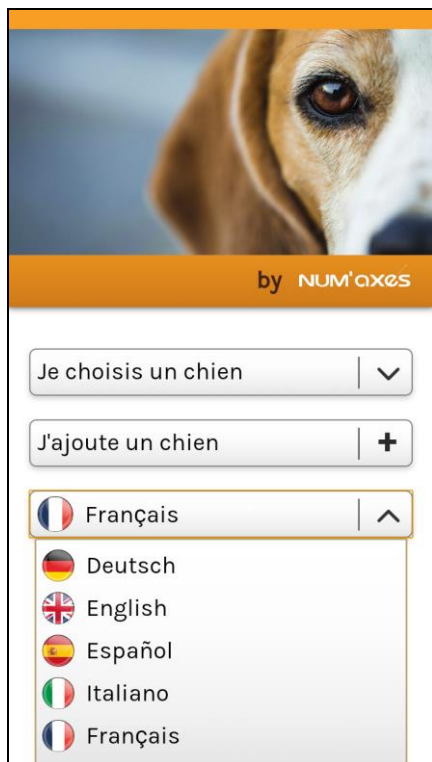


- Sélectionnez la langue de votre choix en cliquant sur la liste déroulante.

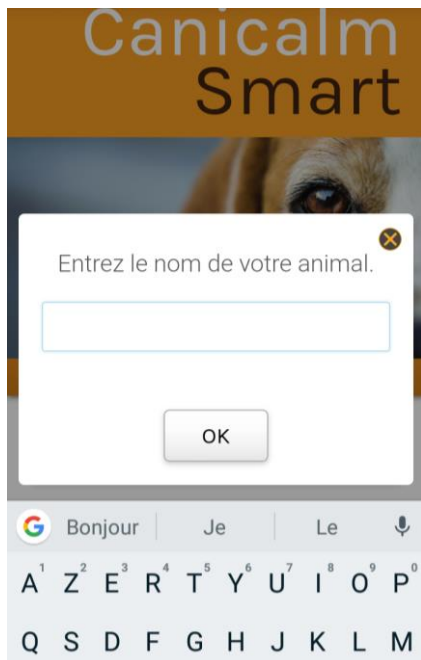
J'ajoute un chien | +

🇫🇷 Français | ▼

Cliquez ici pour choisir la langue

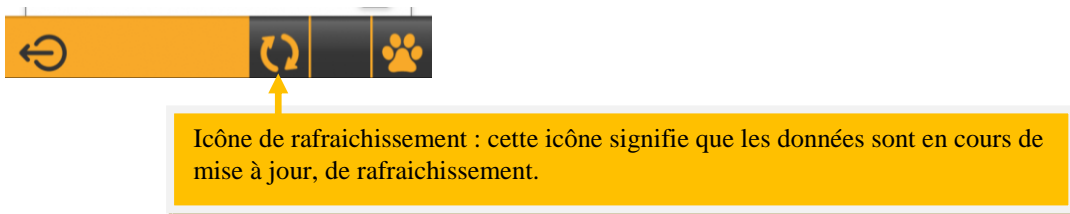
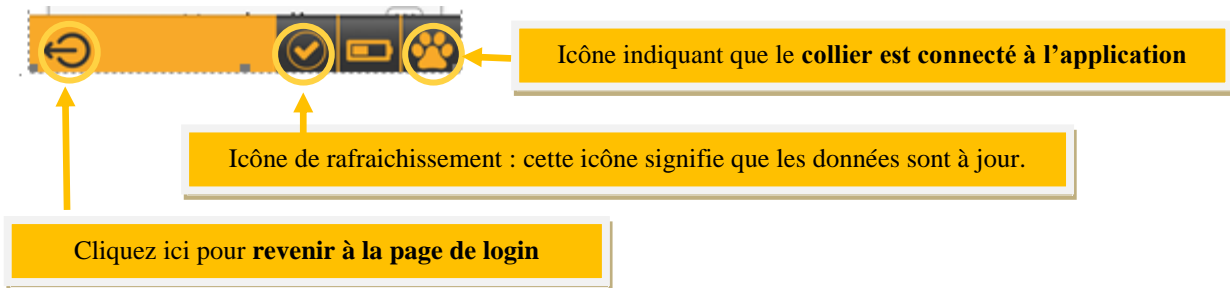


- Cliquez sur « J'ajoute un chien », pour créer un nouveau profil à votre animal de compagnie.
- **Attention : un collier déjà présent dans la liste des chiens, ne peut être rajouté. Si vous possédez plusieurs colliers, allumez un seul collier à la fois pendant la phase d'ajout.**
- **8 colliers peuvent être ajoutés sur une même application**
- **ATTENTION : un message demandant d'« Autoriser l'application CANICALM Smart à accéder à la position de cette appareil, à vos contacts ou à vos photos? » peut s'afficher. Dans ce cas cliquer sur « Autoriser » sinon la connexion ne pourra se faire.**



- Saisissez le nom de votre animal puis cliquez sur « OK ».

• **Barre d'informations : niveau de piles, rafraichissement des données... de l'application CANICALM Smart**



Lorsque des changements de réglages sont faits, bien attendre que les données s'actualisent. Le Bluetooth du collier doit transmettre les informations à l'application.

• **Page de PARAMÈTRES de l'application CANICALM Smart**

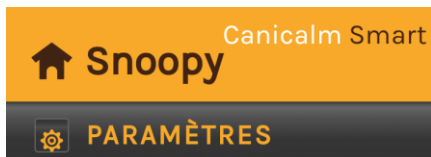
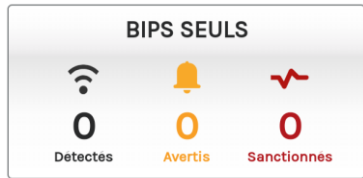
- Cliquez sur « PARAMÈTRES », pour pouvoir :
 - Entrer le nom de votre animal
 - Supprimer le profil d'un animal
 - Changer la langue
 - Choisir le mode : bips seuls, stimulation faible, stimulation forte ou stimulation progressive
 - Régler le niveau de sensibilité
 - Programmer par jour et par tranche horaire votre collier

Les paramètres de cette page sont rafraîchis quand il y a une modification.

Pour pouvoir modifier les paramètres, votre téléphone et votre collier doivent être connectés par Bluetooth. Lorsque le collier est connecté par Bluetooth à votre application, les clignotements lumineux du collier sont alternativement verts et bleus.



Cliquez ici pour aller dans les paramètres



Snoopy 

Cliquez ici pour **renommer le profil** votre animal



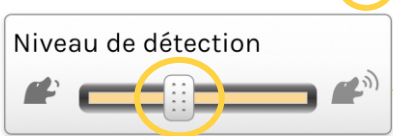
Cliquez ici pour **supprimer le profil** d'un animal

 Français 

Cliquez ici pour **changer la langue**

Stimulation faible 

Cliquez ici pour **changer le mode**



Cliquez ici pour **changer le niveau de détection**

Lundi 

Cliquez ici pour **changer la programmation journalière**



- **Nommez ou renommez votre animal :**
 - Vous pouvez nommer votre animal ou bien changer un nom déjà existant.
- **Supprimez le profil de votre animal :**
 - Vous pouvez supprimer le profil d'un animal créé. Attention, la suppression d'un chien générera l'ouverture d'une fenêtre de confirmation indiquant que toutes les données seront perdues.
- **Changez la langue :**
 - Vous pouvez changer la langue de votre application : Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Italien.
- **Choisissez le mode :**
 - Vous pouvez sélectionner le mode :

- Bips seuls : seuls des bips sonores seront déclenchés, aucune stimulation ne sera envoyée. Il s'agit d'un mode d'avertissement.
 - Bips + stimulation faible : des bips sonores (pour l'avertissement) suivis d'une stimulation faible seront envoyés.
 - Bips + stimulation forte : des bips sonores (pour l'avertissement) suivis d'une stimulation forte seront envoyés.
 - Bips + stimulation progressive : des bips sonores (pour l'avertissement) suivis d'une stimulation progressive seront envoyés.
- **NOTA BENE : le mode choisi ne sera actif que si la plage horaire correspondante est activée.**
Exemple : si de 12h à 13h vous n'avez pas sélectionné la plage horaire, quel que soit le mode choisi il ne sera pas activé. Ce qui signifie que si votre chien aboie, les aboiements seront seulement comptabilisés comme détectés. Aucun avertissement ou sanctions ne seront envoyés.
 A contrario, si de 12h à 13h vous avez sélectionné la plage horaire, si votre chien aboie il recevra un avertissement ou une sanction en fonction du mode que vous avez choisi.

○ **Réglez le niveau de détection des aboiements**

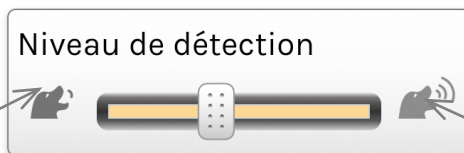
- Les aboiements de votre chien sont détectés par l'une des électrodes qui capte les vibrations de ses cordes vocales (cf. Fig. 1).

Le réglage du niveau de détection des aboiements est une opération très importante. En effet, ce réglage conditionne le fonctionnement correct de votre produit. Il permet une détection sûre des aboiements et facilite l'élimination des déclenchements intempestifs.

La détection doit être suffisamment sensible mais pas trop en fonction du caractère de votre chien.

En usine, la détection des aboiements est réglée sur un niveau moyen.

Pour adapter le niveau de détection à la puissance d'aboiement de votre chien, vous devez ouvrir l'application du CANICALM Smart sur votre smartphone et déplacer le curseur vers la droite (+) ou vers la gauche (-) selon le niveau de détection désiré.



Niveau de détection **minimum** : la détection aux aboiements est la moins sensible.

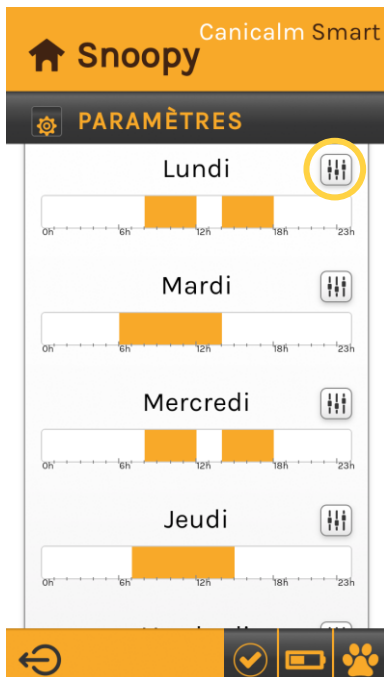
Attention : si le niveau de détection est réglé au minimum c'est-à-dire le curseur tout à gauche, le collier ne se déclenchera que rarement.

Niveau de détection **maximum** : la détection aux aboiements est la plus sensible.

Attention : si le niveau de détection est réglé au maximum c'est-à-dire le curseur tout à droite, le collier se déclenchera très souvent.

○ **Changez la programmation journalière :**

- Chaque jour est paramétré individuellement. Si vous appuyez sur l'icône de réglage, une fenêtre s'ouvre et permet de sélectionner les heures d'activation du collier.
- Vous pouvez ainsi programmer votre collier pour qu'il ne délivre des avertissements et/ou des sanctions qu'à certaines heures, afin que votre chien ne soit pas sanctionné systématiquement.
Exemple : si vous partez le matin à 8h et que vous revenez déjeuner, et que vous repartez travailler de 14h à 18h, vous pouvez programmer votre CANICALM Smart de 08h à 12h et de 14h à 18h. Pendant ce laps de temps, le collier fonctionnera dans le mode que vous avez choisi (bips seuls, bips + stimulation faible, bips + stimulation forte, bips + stimulation progressive). Pendant 12h et 14h, comme vous êtes présent, le collier sera désactivé. Si votre chien aboie, il ne recevra aucun avertissement ou sanction. En revanche, les aboiements seront quand même détectés et donc comptabilisés.
- **Si vous désélectionnez toutes les plages horaires, et que votre collier est allumé, vous pourrez comptabiliser les aboiements de votre chien sans qu'il n'y ait d'avertissement ni de sanction. Les aboiements seront comptabilisés et apparaîtront dans « détectés ». Nous vous conseillons de faire ce réglage pour une 1^{ère} utilisation. Vous pourrez ainsi mieux ajuster votre programmation.**



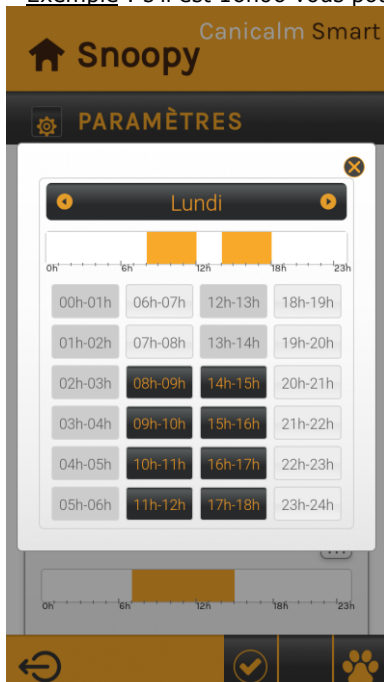
- La programmation des plages horaires peut être différente d'un jour à l'autre. Pour cela cliquer, sur le symbole « réglages » pour le jour souhaité.

Cliquez ici pour changer la programmation journalière

- Pour sélectionner et activer une tranche horaire, cliquer sur l'heure en question. Si la plage horaire est noire, c'est qu'elle est sélectionnée. Si la tranche horaire est grise claire, c'est qu'elle n'est pas activée. Une tranche horaire activée signifie que votre collier fonctionnera dans le mode choisi. Une tranche horaire désélectionnée signifie que si votre chien porte le collier pendant cette heure-là et qu'il aboie, les aboiements seront détectés et comptabilisés, mais aucun avertissement ou sanction ne seront délivrés.

A noter qu'il est possible de modifier une plage en cours.

Exemple : s'il est 16h06 vous pouvez activer ou désactiver la plage horaire 16h-17h.

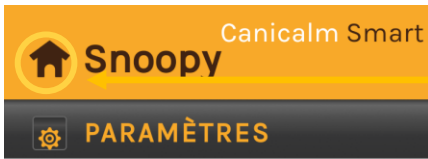


- **Si vous désélectionnez toutes les plages horaires, et que votre collier est allumé, vous pourrez comptabiliser les aboiements de votre chien sans qu'il n'y ait d'avertissement ni de sanction. Les aboiements seront comptabilisés et apparaîtront dans « détectés ». Nous vous conseillons de faire ce réglage pour une 1^{ère} utilisation. Vous pourrez ainsi mieux ajuster votre programmation.**

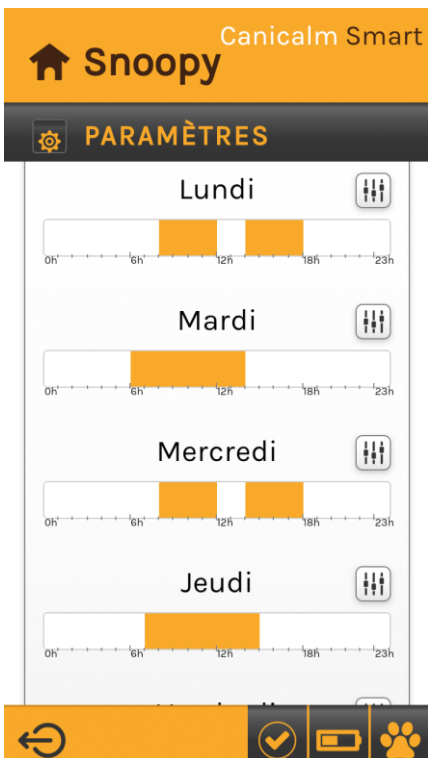
Ne laissez pas le collier plus de 8 heures par jour au cou de votre chien et profitez de la pose ou du retrait du collier pour vérifier qu'il n'a aucun signe d'irritation.

- **Page du JOURNAL DES ABOIEMENTS**

- **Cliquer sur « ACCUEIL » pour voir le journal des aboiements**



Cliquez ici pour **visualiser le journal des aboiements**





- Lorsque vous êtes sur la page de « détails », vous cliquez sur l'icône agenda qui vous permet de sélectionner le jour affiché. « Aujourd'hui » et « hier » s'affichent en texte dans la barre de titre. Les autres jours s'affichent sous une forme de date.



Cliquez ici pour **aller dans le calendrier**

Le graphique contient la synthèse du jour sélectionné.

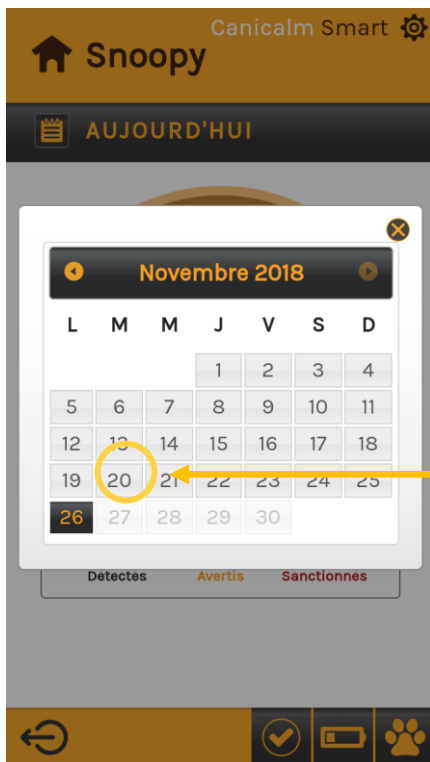


Cliquez ici pour accéder à la **page de détails** qui contient le **journal des événements** et le **graphique horaire** de la journée.



• **Page du CALENDRIER**

- Sélectionner le jour que vous souhaitez analyser, en cliquant dessus.

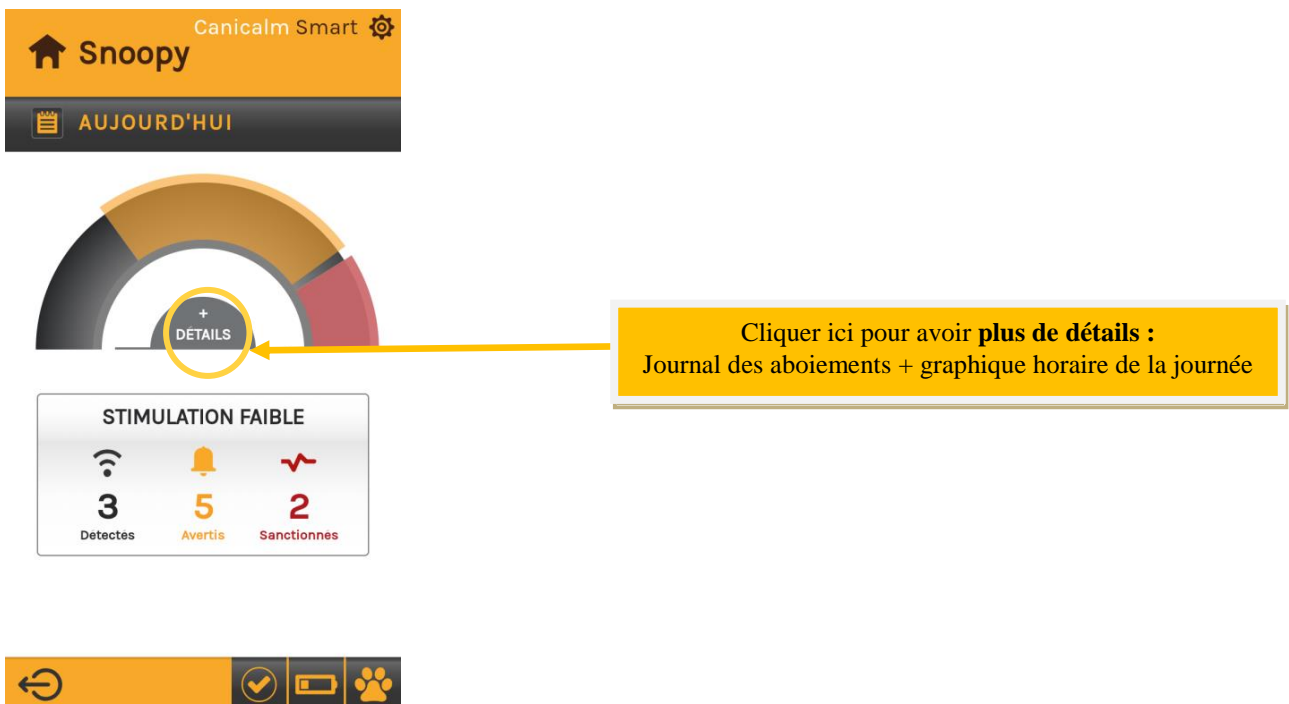


Cliquer dans le **calendrier** pour choisir le jour souhaité.

• **Page DETAILS des aboiements**



- **Aboiement détecté** : un aboiement sera comptabilisé comme détecté dans le cas où votre chien aboie pendant une plage horaire non programmée.
Exemple : la tranche horaire de 16h à 17h est non programmée et votre chien aboie. Dans ce cas son aboiement sera détecté et comptabilisé dans « aboiement détecté ».
Autre cas : votre chien aboie pendant une plage programmée et votre collier est réglé sur un mode avec stimulations. Au bout de 5 déclenchements consécutifs et rapprochés dans le temps, le collier se met en sécurité pendant 30 secondes. Si votre chien continue d'aboyer, il ne recevra plus de sanctions, en revanche les aboiements seront comptabilisés dans « détectés ».
- **Aboiement averti** : un aboiement sera comptabilisé comme averti dans le cas où votre chien aboie pendant une plage horaire programmée. Quel que soit le mode choisi (bips seuls, bip + stimulation faible, bip + stimulation forte, bips + stimulation progressive) un avertissement sonore sera toujours émis et donc un aboiement averti sera comptabilisé.
- **Aboiement sanctionné** : un aboiement sera comptabilisé comme sanctionné dans le cas où votre chien aboie pendant une plage horaire programmée et que le collier est réglé dans un mode avec stimulations.
- Sur **le graphique**, vous pouvez voir la synthèse du jour sélectionné : répartition entre les aboiements détectés, avertis et sanctionnés.
- En dessous, vous pouvez voir pour le jour sélectionné, le nombre d'aboiements détectés, avertis et sanctionnés :



• **Page DETAILS journal de la journée**

- Lorsque vous êtes sur la page du détail de la journée, vous pouvez visualiser :
 - Un graphique horaire avec les aboiements détectés, avertis et sanctionnés pour la journée sélectionnée
 - Un journal des aboiements détectés, avertis et sanctionnés aux heures exactes (H : M : S) pour la journée sélectionnée

Pour alléger la visualisation, vous pouvez cliquer sur les 3 pictogrammes « DETECTIONS » - « AVERTIS » - « SANCTIONS » pour désélectionner l'un des 3 types d'aboiements. Le journal affiche toutes les données de la journée. La distinction des types d'aboiements se fait par l'icône et la couleur du liseré du bloc.

Cliquez ici pour faire apparaître ou disparaître les icônes.

Cliquez ici pour glisser de gauche à droite pour faire apparaître les éléments avant 8h et après 20h

Le journal affiche quelques lignes par défaut. Faites glisser vers le bas ou vers le haut pour visualiser plus ou moins de lignes.

NUM'axes

**ZAC des Aulnaies
745 Rue de la Bergeresse
CS 30157
45161 OLIVET CEDEX
info@numaxes.com
www.numaxes.com**

User's guide

DECLARATION UE DE CONFORMITE / EU DECLARATION OF CONFORMITY

Nous/We : NUM'AXES – Z.A.C. des Aulnaies – 745 rue de la Bergeresse
C.S. 30157 – 45161 OLIVET - FRANCE

Déclarons que la déclaration de conformité est délivrée sous notre seule responsabilité.
Declare that the declaration of conformity is issued under our sole responsibility.

Objet de la déclaration/Object of the declaration :



**Collier anti aboiement / Bark limiter collar
CANICALM SMART**



L'objet de la présente déclaration décrit ci-dessus est conforme aux Directives Européennes
The object of the declaration described above is in conformity with the European Directive

Olivet, 29 Novembre 2018 / 29 November 2018 Président

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'B' followed by a flourish.

Thank you for choosing a NUM'AXES product.

Before using your CANICALM Smart collar, please read the instructions in this guide carefully and keep it for future reference.



WARNING

- This device can be used by children aged 8+ and also disabled people, sensory and mentally handicapped people or people without knowledge or experience provided they stay under strict supervision or they have received sufficient instructions on how to use the device safely, and potential risks have been evaluated. Children shall not play with the device. Cleaning and maintenance by user shall not be done by children without surveillance.
- Before using the collar, we strongly advise you to have your dog checked by your vet to ensure he is fit to wear a collar.
- Do not use the collar with dogs that are not in good physical shape (i.e. cardiac problems, epilepsy) or have behavioral problems (aggressive dog ...).
- Check your dog's neck regularly as repeated rubbing of the contact points against the animal's skin may cause irritation. If this happens, remove the collar until all signs of skin irritation have disappeared. Do not leave the collar more than 8 hours per day on your dog.
- You can start using the collar with 6-month-old puppies that have already received some basic training.
- Do not hesitate to contact your vet or a professional trainer for any further advice.

Advice to obtain the best results

The owner's involvement during the first use of the product is a key factor in obtaining the best results.

Do not leave your dog unattended with the collar on until he is used to wearing it and you are satisfied that it is working correctly.

Closely watch your pet during the first days' use.

When your dog is barking, let the collar operate without interference. Any interference on your part could be taken as a sign of consideration and consequently barking would be an effective mean to have your attention attracted. As soon as your dog stops barking, congratulate him (but not excessively) by stroking him, verbally flattering him, or giving him dry food so as to encourage him to behave himself.

Remember that barking can indicate some behavioural problems. The bark limiter collar will allow you to resolve problems caused by excessive barking.

The **CANICALM Smart** is an anti-barking device connected via Bluetooth to your smartphone via a free application provided on iOS and Android. It allows you to analyze the behavior of your dog in your absence. You can establish and customize your own programming based on your dog's barking and collected information.

The **CANICALM Smart** can also be used alone, without application. It will have a role of anti-barking "standard".

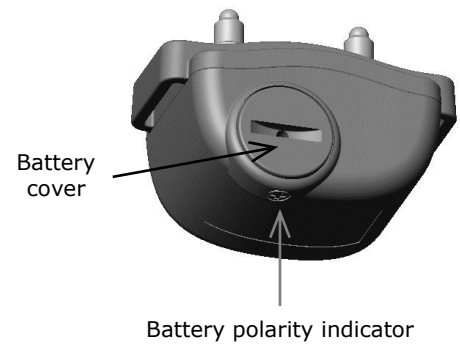
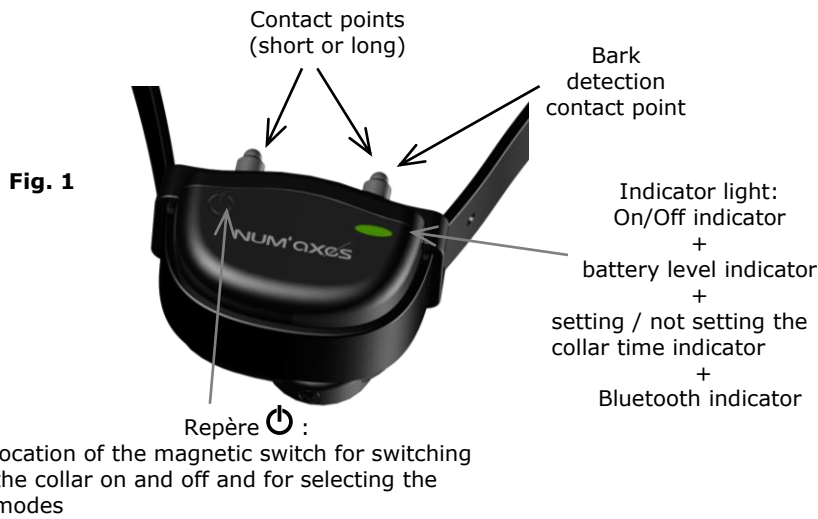
• **Package contents**

- 1 CANICALM Smart collar fitted with a strap and short contact points
- 1 Lithium 3-V CR2 battery
- 1 magnetic key
- 1 neon test lamp
- 1 pair of long contact points
- this user's guide

Do not forget to download the free CANICALM Smart app available from the Apple Store or Google Play Store, compatible with iOS11 (and later) and Android 5 (and later).

• **Description of the product**

Fig. 2



WARNING
When inserting the battery, make sure to follow polarity indicated on the collar

• **Technical specifications**

Power	1 Lithium 3-V CR2 battery
Battery life	approximately 51 days
Battery waste indicator	light and sound indicators
Tightness	waterproof
Operating modes	4
Dimensions	60 mm x 35 mm x 37 mm
Weight (with battery)	68 g (without the strap)
Strap	adjustable to neck sizes from 17 cm to 55 cm
Temperature limitations	between - 20°C and + 40°C

• **Fitting the battery in the collar**

- Unscrew the battery cover using a coin.
- Remove the protective film around the battery.
- Insert the battery **paying attention to follow polarity indicated under the collar** (see Diagram 1).
- Screw on the battery cap with a coin. A beep sound is emitted indicating correct placement of the battery. If you do not hear any beep sounding the cap, remove the battery from the slot immediately. Check the polarity before re-inserting. The indicator lights come on. Wait until they turn off to turn on the collar.
- If you do not hear any beep sound when retightening the battery cover, remove the battery immediately from its housing. Check the polarity before trying again.

• **Activate/Deactivate the collar**

- **Activate:** put the magnetic key in contact with the mark located on the front of the collar for a minimum of 1 second (see Diagram. 3). A beep is emitted and the collar indicator light turns on and flashes red and blue (Bluetooth LED) (1 red flashing and 1 blue flashing alternately): the CANICALM Smart collar **is on**.
- **Deactivate:** move the magnetic key towards the collar so that it comes into contact with the red mark, hold for **1 second** (See Diagram 3). Two beeps are emitted and a red light on the collar turns on and off: the CANICALM Smart collar **is off**.

To preserve the battery, it is recommended to put the collar out of service (using the magnetic key) as soon as you do not use it anymore.

Diagram 3
Activate/deactivate the collar with the magnetic key

Magnetic key



In the factory, the mode is set to beep only and the detection setting is in medium sensitivity.

• **Operation**

At the first bark, a beep sound is emitted.

If another bark is detected within 30 seconds, another beep sound is emitted together with a static stimulation (light, progressive or strong stimulation according to the selected operating mode). Inhibition of any further stimulation is dependent on the absence of any barking within the next 30 seconds.

If your dog stops barking during 30 seconds, at the next bark, the collar will start its operating cycle from the beginning (beep sounds only).

The stimulation function can be inhibited selecting operating mode Nr 1. In this case, only beep sounds will be emitted.


After being activated 5 times in quick succession, the collar will automatically go into safety mode for 30 seconds (the red and green lights flash at the same time) before restarting itself normally.

• **Changing operating modes**

In the factory, the collar is set to mode Nr 1 (beep sound only).

To change the collar's mode, two methods are possible:

1) Directly on the collar:

When switching on the collar, keep the magnetic key in contact with the mark  located on the front of the collar (See Diagram 3). After the beep sound indicating that the collar is on, a series of beep sounds together with indicator light flashes is emitted (from 1 to 4) indicating the selected mode.

Keep the magnetic key in contact with the red mark to run through modes.

Remove the magnetic key when you have reached the mode you wish. The collar will memorize your selected mode.

The flashing lights have changed from red to red + green, indicating that the collar is operating in a selected mode using the magnetic key (magnet). The blue flashing light corresponds to Bluetooth.

Next time you will switch on the collar, your collar will be turned on to the last mode you previously selected.

Via the application: (Refer to Using the collar with the CANICALM Smart app)

The chart below indicates how your collar operates according to the mode you have selected:

Number of beep sounds together with indicator light flashes emitted when switching mode	Mode	Operation
1	N° 1	Beep sounds only
2	N° 2	Beep sound + light stimulation (sensitive dog)
3	N° 3	Beep sound + strong stimulation (difficult dog)
4	N° 4	Beep sound + progressive stimulation

• **Setting the barking detection sensitivity (adjustable function only via the Canicalm Smart app on your Smartphone)**

Your dog's barking is detected by one of the contact points which sense the vibrations of his vocal cords (See Diagram 1).

In the factory, detection sensitivity is set on to a medium sensitivity level.

To adapt the detection level to the barking power of your dog, you must open the CANICALM Smart application on your smartphone and move the cursor to the right (+) or to the left (-) depending on the level of detection longed for.

• **Checking/Replacing battery**

The battery condition is checked in 2 distinct occasions:

– when switching On the collar:

5 beep sounds + indicator light flashes in red 5 times (instead of 1 beep sound + 1 flash) = weak battery

– when switching Off the collar:

5 beep sounds + indicator light flashes in red 5 times (instead of 3 beep sounds + permanent red) then the collar goes out = weak battery

Prepare to replace the battery.

When a low battery level is reached, the product goes into safety, it is out of order. Stimulations are no longer necessarily delivered. If you use the application, a disconnection between the collar and the application can also be noticed.

In this case, please change the battery of the collar.

Due to greater use during your dog's training, the first battery may not last as long as replacement batteries.

NUM'AXES advises to use the same type and same brand of batteries as those supplied in your new purchased product. Other brands of batteries may not operate, or may not be completely compatible with your product.

You can purchase the suitable batteries from NUM'AXES or from your distributor.

Replace the old battery as follows:

- Unscrew the battery cover using a coin.
- Remove the old battery.

- Insert the new battery (Lithium 3-V CR2) **paying attention to follow polarity indicated under the collar** (See Diagram 2).
- Retighten the battery cover using a coin. A beep sound is emitted indicating the correct installation of the battery. If you do not hear any beep sound when retightening the battery cover, remove the battery immediately from its housing. Check the polarity before trying again.

NOTE: when changing the battery, there can remain some power in your collar. In that case, the collar does not emit any beep sound when you retighten the battery cover after inserting the battery. To make sure it operates properly and that the battery is correctly installed, turn your collar on with the magnetic key.

Attention: After each change of battery, reconnect your collar in Bluetooth with the application CANICALM Smart, so that time and mode are well updated. Without this operation your collar will be in beeping mode alone and the hours of barking cannot be communicated to the application.

Likewise if you use the collar without application, please re-select your mode (see § Changing the operating mode). By default, the collar returns to beep only mode.

The battery charge level can also be seen through the CANICALM Smart app. To do this, refer to the battery symbol on your smartphone when connected via Bluetooth.



• **Changing the contact points**

Two different series of contact points are supplied. The length of the contact points must be sufficient to have proper contact with the dog's skin, enabling the device to operate correctly (proper barking detection and correct transmission of the stimulations).

If you have a long-haired dog and the short contact points fitted to the collar in the factory are inadequate, remove and replace them with the long ones supplied with the kit.

Carefully tighten them manually (do not use a key).

• **Checking the device operates properly**

You can at any time check the correct functioning of your collar by proceeding as follows:

- Before performing this operation, make sure your collar is off (indicator light off).
- Place each wire of the test lamp under each of the electrodes (by unscrewing and then tightening them so as to pinch the wires of the test lamp under the electrodes).
- Turn on the collar with the magnetic key.
- Slide a ribbed object (eg insulated-handled tooth knife) onto the bark detection electrode (see Fig. 1). Change the detection sensitivity if necessary (via the CANICALM Smart application on your smartphone).
- The collar should beep and the test lamp should light up (the test lamp does not turn on in mode 1 as it is the beep mode only). Also make sure you are in an active time slot (see Parameter Settings via the application of the CANICALM Smart.)
- Before disconnecting the test lamp, make sure the collar is off.

• **Collar adjustment**

Collar adjustment is very important. In fact, this setting determines the proper barking detection and the correct transmission of the stimulations.

The strap should be adjusted so that the contact points come right into contact with the dog's skin:

- If the strap is too loose, the collar will not operate properly. Moreover, the collar is likely to move and repeated friction can irritate the skin of your dog.
- If the strap is too tight, the dog will have breathing difficulties.

The strap is properly adjusted when you can insert two fingers between the strap and your dog's neck.

If necessary, replace the short contact points with the long ones supplied with the kit (See § Changing the contact points).

Do not leave the collar more than 8 hours per day on your dog. Check your dog's neck regularly. If irritations appear, remove the collar until all signs of skin irritations have disappeared.

• **Troubleshooting**

- **This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.**
- **Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.**
- **Before using the bark limiter collar, we strongly advise you to have your dog checked by a vet to ensure he is fit to wear a collar.**

- You can start using the CANICALM Excel collar with 6-month-old puppies.
- Do not use the collar with dogs that are not in good physical shape (i.e. cardiac problems, epilepsy) or have behavioral problems.
- The CANICALM Excel collar is **waterproof**.
- To avoid unintentional triggering, your dog should not wear a tag, metallic collar, or any other collar together with the bark limiter collar.
- Do not place or keep the collar in places exposed to high temperatures.
- Remove the battery from the collar if you are not using it for 3 months or more.
- Never leave a discharged battery in the collar: leakage could damage the product.

- **Maintenance**

Do not use volatile liquids such as solvents or benzene to clean the product. Use a soft cloth slightly moistened with water or a neutral detergent.

The strap can be washed with soapy water.

- **Troubleshooting**

Should your product develop a fault, first read this guide over and then **make sure the problem is not caused by a discharged battery or incorrect settings** (barking detection sensitivity, operating mode).

If the problem persists, contact your distributor or check out on **www.numaxes.com**.
You can also contact NUM'AXES at **+33.2.38.69.96.27** or by email **export@numaxes.com**.

Depending on the extent of the malfunction, you may have to return your product for service and repair.

For all repairs, please supply the following:

- the complete product
- the proof of purchase (invoice or sales receipt)

If you omit one of these items, the after sales service will have to invoice you for any repair costs incurred.

- **Guarantee**

NUM'AXES guarantees the product against production defects for 2 years after purchase.
All postage and packing charges will be the purchaser's sole responsibility.

- **Guarantee conditions**

9. The guarantee will be valid only if the proof of purchase (invoice or sales receipt) without cancellation is submitted to the distributor or to NUM'AXES. The guarantee is limited to the original purchaser.

10. This guarantee does not cover the following:

- changing the battery
- changing the strap
- direct or indirect risks incurred when sending the article back to the distributor or to NUM'AXES
- damage to the article caused by:
 - negligence or incorrect use (ex. bites, breakage, cracking)
 - use contrary to the instructions or not envisioned therein
 - repairs performed by unauthorized persons
- loss or theft

11. If the product is found to be defective, NUM'AXES will either decide to repair or to replace it.

12. No claim may be advanced against NUM'AXES, particularly in relation to incorrect use or breakdown.

13. NUM'AXES reserves the right to modify the characteristics of its products with a view to making technical improvements or to comply with new regulations.

14. The information contained in this guide may be subject to amendment without prior notice.

15. Photos and drawings are not contractual.

- **Register your product**

Your product can be registered on our website at www.numaxes.com.


- **Spare parts**

You can purchase spare parts (strap, contact points, battery) from your supplier at any time or at:

<https://www.numaxes.com/fr/16-boutique-pieces-detachees-piles-sellerie>

- **Collection and recycling of your device at the end of its life**



The pictogram  which appears on your product means that this one can not be thrown with household refuse. You have to bring the device to a collection location suitable for treatment, development, recycling of electronic wastes or bring it back to your distributor.

Adopting this process, you do something for the environment; you contribute to the preservation of natural resources and to the protection of human health.

If you wish to have the complete user guide with the use of the CANICALM Smart application, please download it by going to the page:

<https://www.numaxes.com/en/content/9-user-s-guides>

NUM'axes

**ZAC des Aulnaies
745 Rue de la Bergeresse
CS 30157
45161 OLIVET CEDEX
export@numaxes.com
www.numaxes.com**

USE WITH THE CANICALM Smart APP

The **CANICALM Smart** is an anti-barking device connected via Bluetooth to your smartphone via a free application provided on iOS and Android.

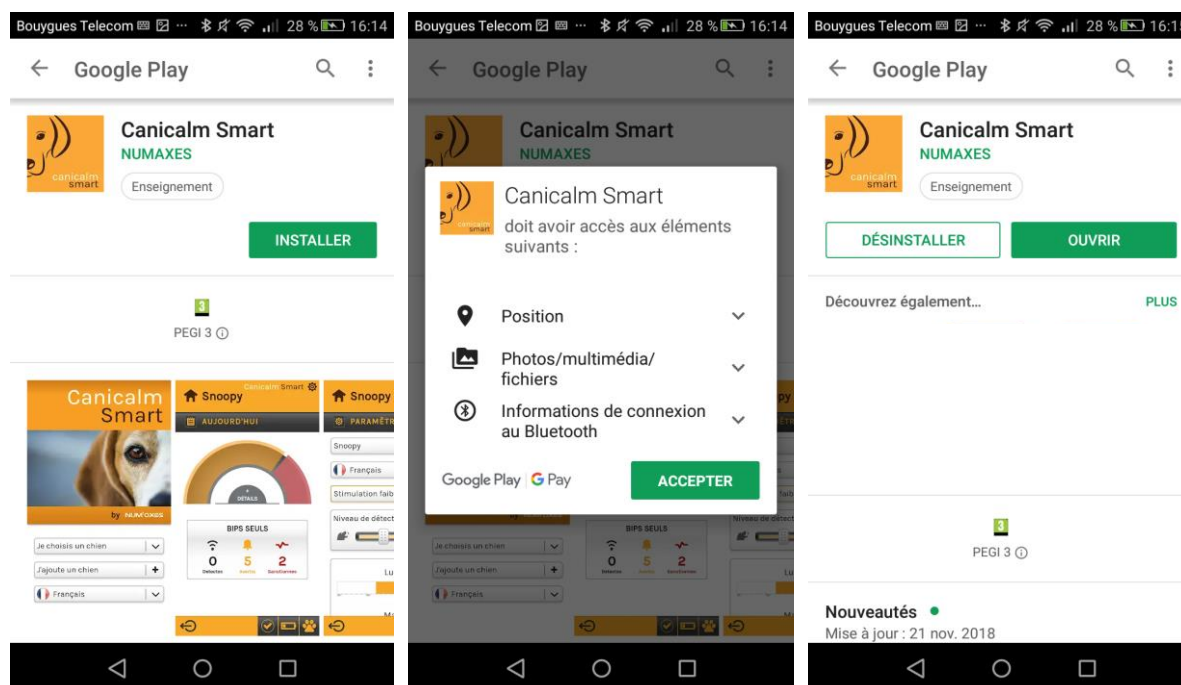
It allows you to analyze the behavior of your dog in your absence. You can establish and customize your own programming based on your dog's barking and collected information.

• 1st use of the CANICALM Smart collar connected with the application on Smartphone

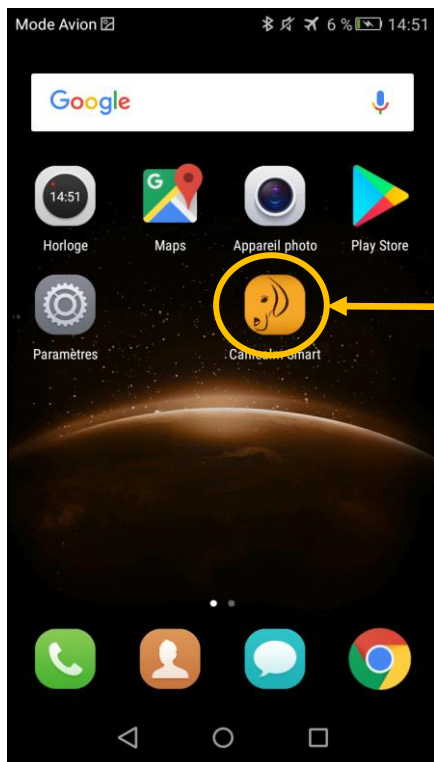
- Download the **CANICALM Smart** app by going to your phone's download center: the App Store on iOS or the Google Play Store on Android.

The app is compatible with iOS11 (and later) and with Android 5 (and later).

ATTENTION: You can download the application on several smartphones or tablets. On the other hand, only one application can be opened and connected to the same collar. If a 2nd smartphone wants to connect in Bluetooth to the collar, it will be necessary that the 1st disconnects.

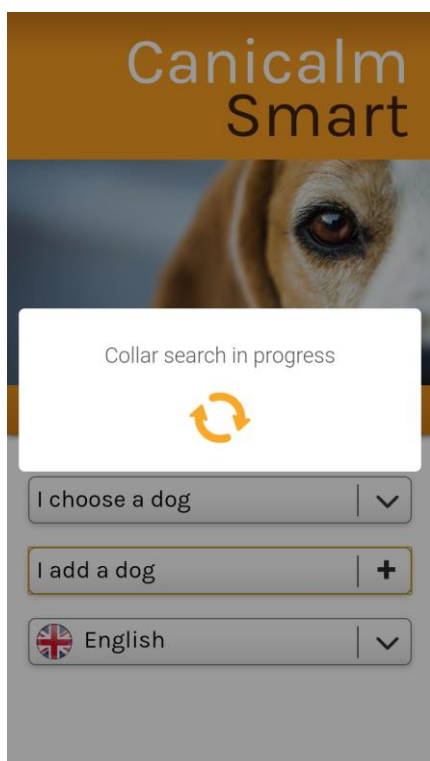


- Activate your phone's Bluetooth by going to the settings.
- Turn on your collar following the procedure in the section "Commissioning the collar". The collar can be turned on before opening the application and vice versa.
- Open the CANICALM Smart app on your smartphone. To do this click on the icon on the home screen of your phone.
- A message may appear asking you to allow the app to access your location, contacts, or photos. Click on "Accept". The application will not need to access this data but if you refuse there may be disconnections.

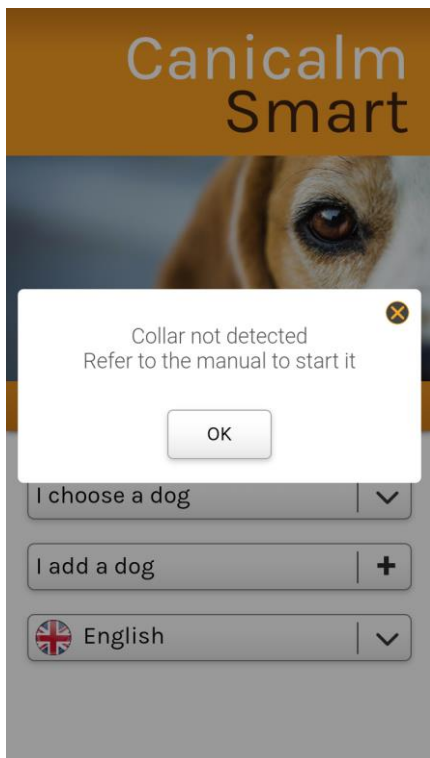


Click on the application's icon to open it

- LOGIN page of CANICALM Smart application



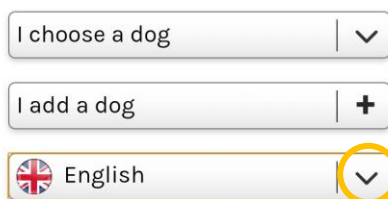
- The application opens and the home page appears.
- The following message may appear while the application finds a collar: « Search for **CANICALM Smart** in progress. »



- The following error message may appear in case of bad Bluetooth connection: "**CANICALM Smart** not detected. Refer to the manual to start it. "
- In this case, check that your phone is properly connected with Bluetooth and check that your collar is turned on correctly.
- Also, make sure you have allowed the app to access your location, contacts, or photos.
- When your collar battery is low, stimulations are not necessarily delivered. A disconnection between the collar and the application can also be noted. In this case, please change the battery of the collar (see paragraph battery change).



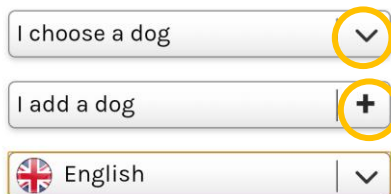
- Select the language of your choice by clicking on the drop-down list.



Click here to choose the language

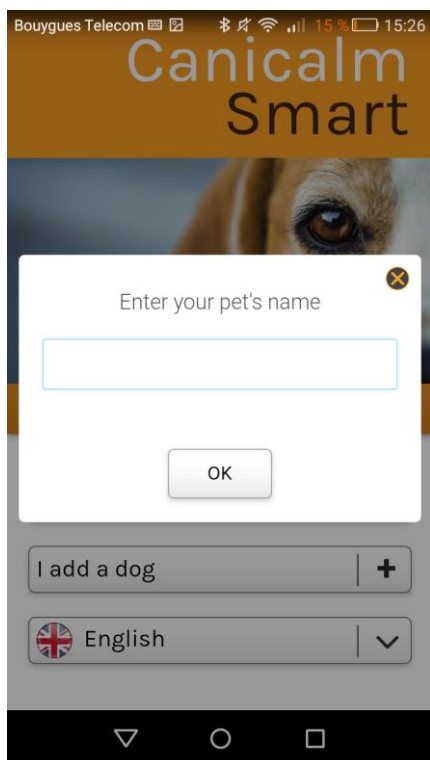


- Click on "I add a dog" to create a new profile for your pet.
- **Attention: a necklace already present in the list of dogs, can not be added.**
- **If you have multiple necklaces, turn on only one necklace at a time during the add phase.**
- **8 necklaces can be added on the same application**
- **WARNING: a message asking "Allow the CANICALM Smart application to access the location of this device, your contacts or your photos? May appear. In this case click on "Allow" otherwise the connection can not be done.**



Click here to choose a dog already created

Click here to add a dog



- Enter the name of your pet and click on "OK".

• **Information bar: battery level, data refresh ... CANICALM Smart application**



Icon indicating that the collar is connected to the application

Refresh icon: This icon means that the data is up to date.

Click here to return to the login page



Refresh icon: This icon means that the data is being updated, refreshing.

When setting changes are made, wait for the data to refresh. The Bluetooth of the collar must transmit the information to the application.

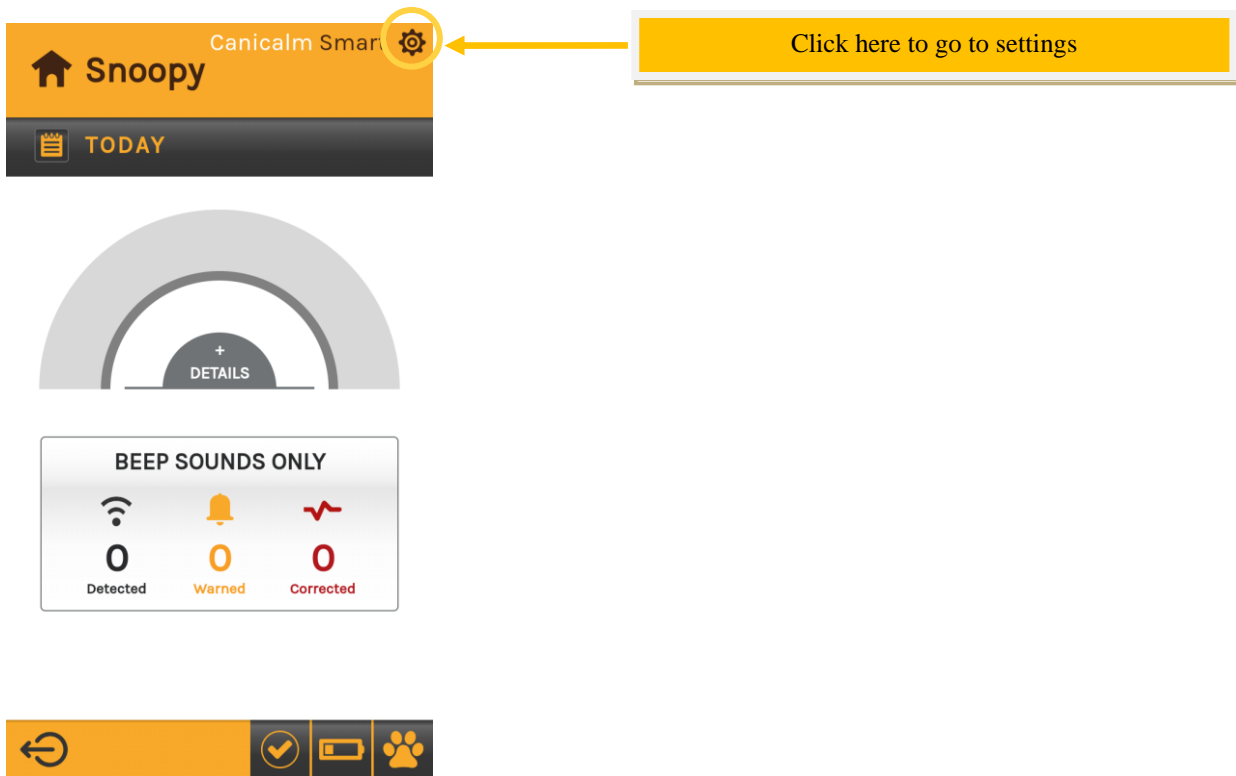
• **PARAMETERS page of CANICALM Smart application**

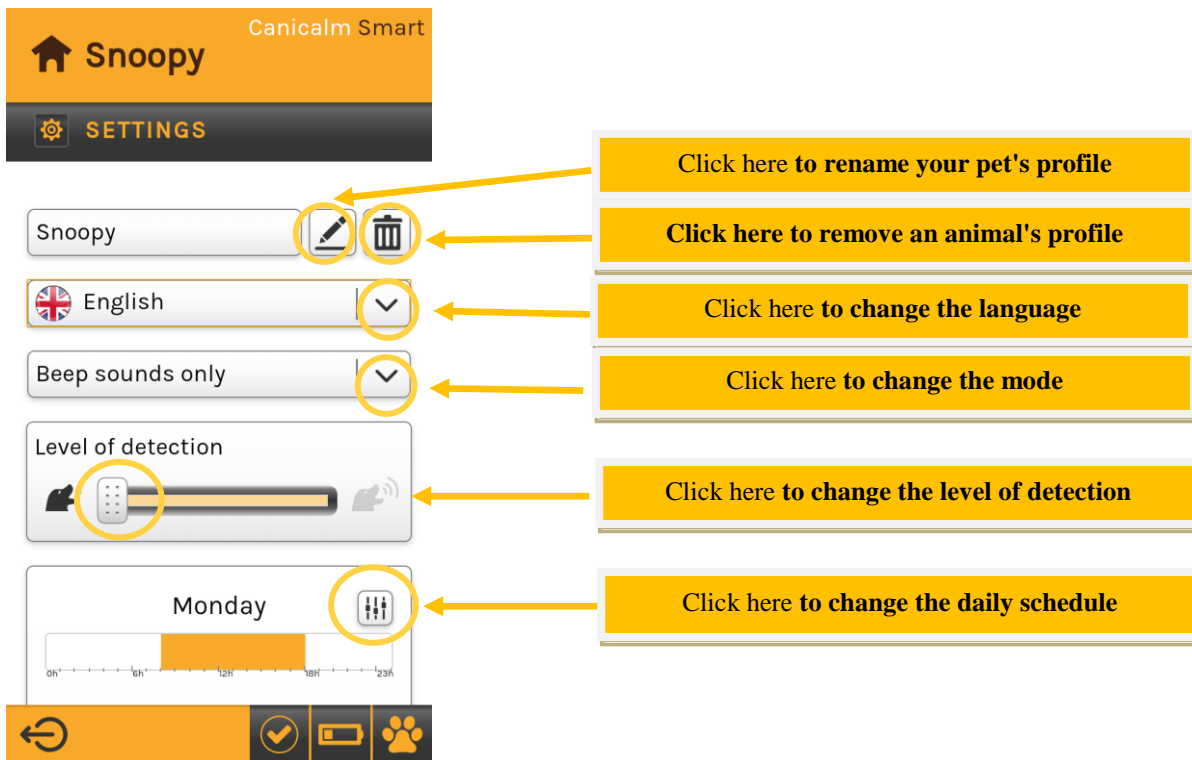
- Click on "PARAMETERS" to be able to:
 - Enter the name of your pet
 - Remove the profile of an animal
 - Change the language
 - Choose the mode: single beeps, weak stimulation, strong stimulation or progressive stimulation
 - Set the sensitivity level
 - Schedule by day and by time your collar

The settings on this page are refreshed when there is a change.

To change the settings, your phone and collar must be connected via Bluetooth.

When the collar is connected by Bluetooth to your application, the flashing lights of the collar are alternately green and blue.





- **Name or rename your pet:**
 - You can name your pet or change an already existing name.
- **Delete the profile of your pet:**
 - You can delete the profile of a created animal. Attention, the deletion of a dog will generate the opening of a window of confirmation indicating that all the data will be lost.
- **Change the language:**
 - You can change the language of your application: French, English, German, Spanish, Italian.
- **Choose the mode:**
 - You can select the mode:
 - Beeps: only beeps will be triggered, no stimulation will be sent. This is a warning mode.
 - Beeps + low stimulation: beeps (for warning) followed by low stimulation will be sent.
 - Beeps + loud stimulation: beeps (for warning) followed by strong stimulation will be sent.
 - Beeps + progressive stimulation: beeps (for warning) followed by progressive stimulation will be sent.

NOTE: The chosen mode will only be active if the corresponding time slot is activated.

Example: if from 12h to 13h you have not selected the time slot, regardless of the mode chosen it will not be activated. Which means that if your dog barks, the barking will only be counted as detected. No warnings or sanctions will be sent.

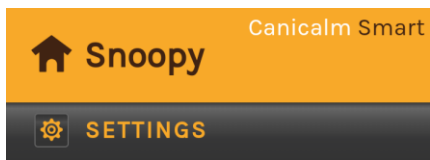
In contrast, if from 12h to 13h you have selected the time slot, if your dog barks he will receive a warning or a penalty depending on the mode you have chosen.

- **Set the detection level of barking**
 - The barking of your dog is detected by one of the electrodes that captures the vibrations of his vocal cords (see Fig. 1).

Adjusting the level of detection of barking is a very important operation. Indeed, this setting conditions the correct operation of your product. It allows safe detection of barking and facilitates the elimination of nuisance tripping. The detection should be sensitive enough but not too much depending on the character of your dog.

In the factory, the bark detection is set to medium level.

To adapt the detection level to the barking power of your dog, you must open the CANICALM Smart application on your smartphone and move the cursor to the right (+) or to the left (-) depending on the level of detection longed for.



Minimum detection level:

barking detection is the least sensitive.

Warning: if the detection level is set to the minimum, ie the cursor to the far left, the collar will only rarely be triggered.

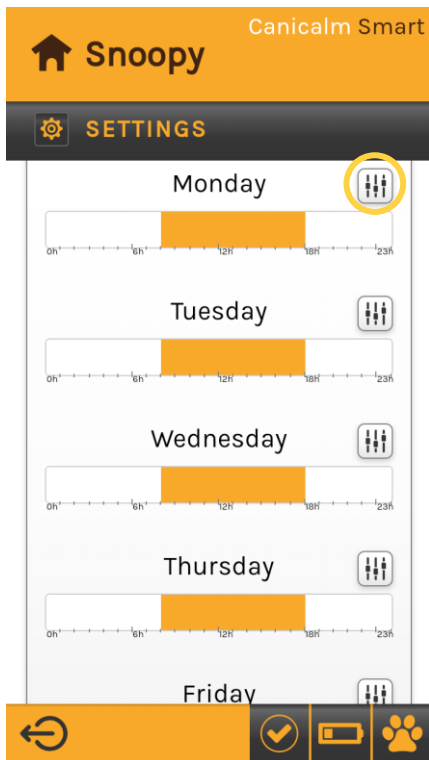
Maximum detection level:

barking detection is the most sensitive.

Warning: if the detection level is set to maximum, ie the cursor to the far right, the collar will be triggered very often

- **Change the daily schedule:**
 - Each day is set individually. If you press the setting icon, a window opens and allows you to select the activation times of the collar.
 - You can program your collar so that it delivers warnings and / or sanctions only at certain hours, so that your dog is not sanctioned systematically.

Example: if you leave in the morning at 8am and come back to lunch, and you leave work from 14h to 18h, you can program your CANICALM Smart from 08h to 12h and 14h to 18h. During this time, the collar will work in the mode you have chosen (single beeps, beeps + low pacing, beeps + high pacing, beeps + pacing). During 12h and 14h, as you are present, the collar will be disabled. If your dog barks, he will not receive any warning or sanction. On the other hand, the barking will still be detected and therefore counted.
 - **If you deselect all time slots, and your collar is turned on, you can count the barking of your dog without warning or sanction. The barking will be counted and will appear in "detected". We advise you to make this setting for a first use. You will be able to better adjust your programming.**
 - The programming of the time slots can be different from one day to another. For that click on the symbol "settings" for the desired day.



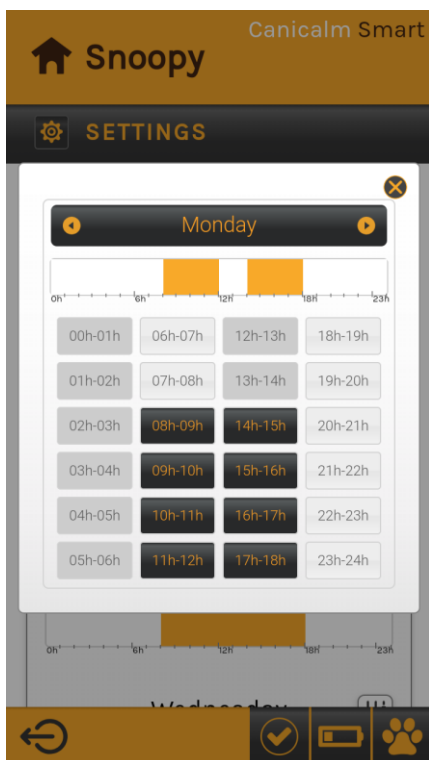
Click here to change the daily schedule

- To select and activate a time slot, click on the time in question. If the time slot is black, it is selected. If the time slot is light gray, it is not activated.
- An activated time slot means that your collar will work in the chosen mode

An unselected time slot means that if your dog wears the collar during that hour and barks, the barking will be detected and counted, but no warning or sanction will be issued.

Note that it is possible to modify a current track.

Example: If it is 16h06 you can activate or deactivate the time slot 16h-17h.

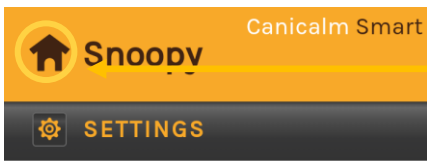


- **If you deselect all time slots, and your collar is turned on, you can count the barking of your dog without warning or sanction. The barking will be counted and will appear in "detected". We advise you to make this setting for a first use. You will be able to better adjust your programming.**


Do not leave the collar for more than 8 hours a day on your dog's neck and enjoy fitting or removing the collar to check for any signs of irritation.

- **Page of BARKING HISTORY**

- Click on "HOME" to see the barking history






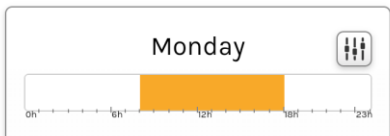
Click here to view the barking history

Snoopy  

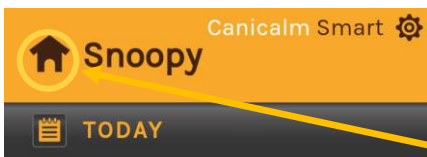
 English | v

Beep sounds only | v

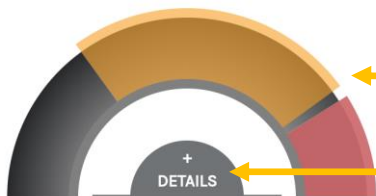
Level of detection
  



- When you are on the "details" page, you click on the calendar icon that allows you to select the displayed day. "Today" and "yesterday" appear in text in the title bar. The other days are displayed in a date form.



Click here to go to the calendar



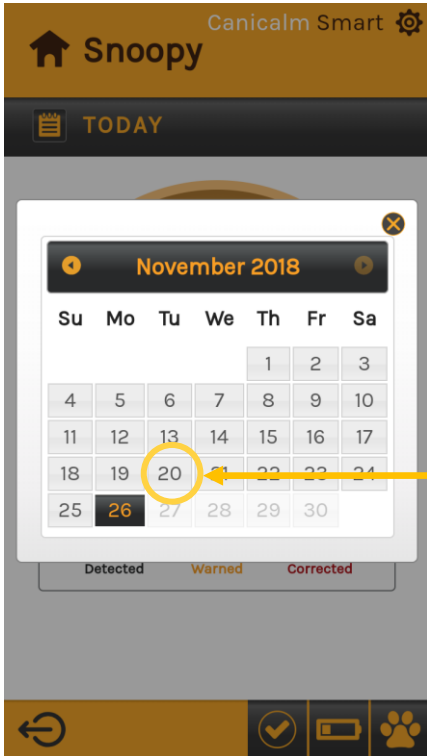
The chart contains the summary of the selected day

Click here to access the details page that contains the event log and the hourly chart of the day.



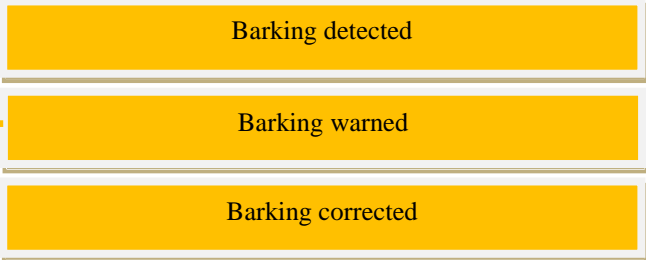
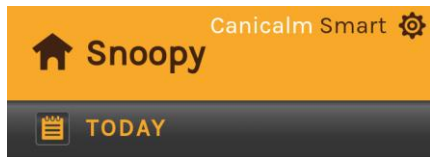
- **CALENDAR page**

- Select the day you want to analyze by clicking on it.



Click in the calendar to choose the desired day.

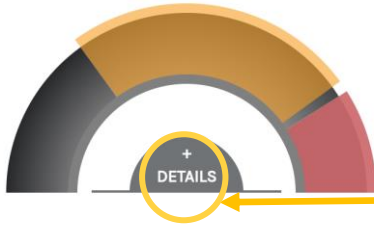
- **DETAILS page of barking**



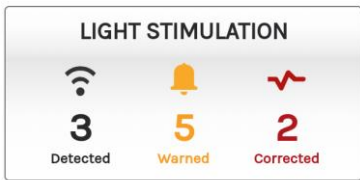
- **Barking detected:** a bark will be counted as detected if your dog barks during an unplanned time slot.
Example: the time slot from 16h to 17h is not programmed and your dog barks. In this case his barking will be detected and counted in "bark detected".
Another case: your dog barks during a programmed range and your collar is set to a stimulated mode. After 5 consecutive, close-up triggers, the collar goes into safety for 30 seconds. If your dog continues to bark, he will no longer receive penalties, however the barking will be counted in "detected".

- **Barking warned:** a bark will count as warned if your dog barks during a programmed time period. Regardless of the mode chosen (single beeps, beep + low stimulation, beep + high stimulation, beeps + progressive stimulation) an audible warning will always be issued and therefore an informed barking will be counted.
- **Barking corrected:** a bark will be counted as corrected if your dog barks during a programmed time and the collar is set in a "stimulation" mode.
- **On the graph,** you can see the summary of the selected day: distribution between barks detected, warned and corrected.

Below, from this graph, you can see for the selected day, the number of barks detected, warned and penalized:



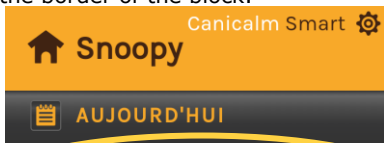
Click here for **more details:**
Barking history + Hourly Chart of the Day



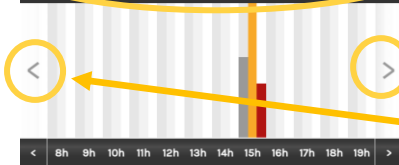
• **DETAILS page of the day**

- When you are on the detail page of the day, you can view:
 - A time chart with detected, warned and sanctioned barking for the selected day
 - A bark history detected, warned and sanctioned at the exact times (H: M: S) for the selected day

To lighten the visualization, you can click on the 3 pictograms "DETECTIONS" - "WARNING" - "SANCTIONS" to deselect one of the 3 types of barking. The log displays all the data for the day. The distinction of the types of barking is done by the iconography and the color of the border of the block.



Click here to make icons appear or disappear



Click here to slide from left to right to reveal the elements before 8am and after 8pm



The diary shows a few lines by default. Drag down or up to view or fewer lines.

NUM'axes

**ZAC des Aulnaies
745 Rue de la Bergeresse
CS 30157
45161 OLIVET CEDEX**

**export@numaxes.com
www.numaxes.com**

CANICALM SMART



NUM'axes

Z.A.C. des Aulnaies
745 rue de la Bergeresse
C.S. 30157
45161 OLIVET CEDEX – FRANCE

Tél + 33 (0)2 38 63 64 40 / Fax +33 (0)2 38 63 31 00

info@numaxes.com
www.numaxes.com