

Pièges photographiques - résolution de problèmes

Il n'y a pas de sujet sur les photos.

- Vérifiez le réglage de la sensibilité de détection du capteur PIR (détecteur de mouvements). Dans un environnement chaud, réglez la sensibilité de détection sur « Haute ». Dans un environnement froid, réglez la sensibilité de détection sur « Basse ».
- Essayez de placer l'appareil dans une zone où aucune source de chaleur n'est dans le champ de vision de la caméra.
- Dans certains cas, si l'appareil est près d'un plan d'eau, il va prendre des photos sans aucun sujet. Essayez de diriger la caméra vers la terre.
- Evitez de placer l'appareil sur un arbre frêle qui risque de bouger en cas de vent fort. Placez la caméra sur un support fixe et stable (par exemple un arbre avec un gros tronc).
- Dégagez les branches ou herbes se trouvant devant l'appareil. En cas de vent ou de températures élevées, elles pourraient causer des déclenchements intempestifs.
- La nuit, le capteur PIR peut détecter un sujet situé au-delà de la portée du flash infrarouge. Réduisez la distance de détection en ajustant la sensibilité de détection du capteur PIR (une sensibilité basse a une moins longue distance de détection).
- Le lever et le coucher du soleil peuvent déclencher le capteur PIR et donc des déclenchements intempestifs. L'appareil doit être réorienté. Installez-le face au nord ou au sud. N'orientez pas l'appareil face à l'est ou à l'ouest.
- Si un animal ou une personne se déplace rapidement, il ou elle peut sortir du champ de vision de la caméra avant que la photo ne soit prise. Reculez ou réorientez l'appareil.

L'autonomie des piles est plus courte que prévue.

- La durée de vie des piles varie en fonction de la température ambiante et du nombre de photos/vidéos prises. Typiquement, l'appareil est capable de capturer plusieurs milliers d'images avant que les piles ne soient épuisées.
- Assurez-vous que vous avez bien mis des piles neuves ou suffisamment chargées dans l'appareil.
- Dans certains appareils, vous pouvez utiliser des piles AA rechargeables Ni-MH ou des piles lithium à la place des piles AA alcalines.
- Avec certains appareils, vous pouvez également utiliser une alimentation externe (panneau solaire avec batterie intégrée ou bloc d'alimentation).

L'appareil arrête de prendre des photos/vidéos ou n'en prend pas.

- Vérifiez que la carte mémoire n'est pas pleine. Si la carte mémoire est pleine, l'appareil va arrêter de prendre des photos/vidéos. Pour éviter ce problème, si votre appareil possède la fonction "Enregistrement en boucle", assurez-vous que celle-ci est bien activée. Avec le paramètre "Enregistrement en boucle" réglé sur ON, quand la carte mémoire est pleine, la caméra enregistre les nouvelles photos/vidéos en supprimant les plus anciennes.
- Vérifiez l'état des piles et assurez-vous qu'il reste assez d'énergie pour faire fonctionner l'appareil.
- Assurez-vous que le sélecteur est bien en position ON et non pas en position OFF ou TEST/SETUP.
- Formatez la carte mémoire avec la caméra avant de l'utiliser (surtout si elle a déjà été utilisée dans un autre appareil) ou quand l'appareil cesse de prendre des photos/vidéos.
- Assurez-vous que le curseur de protection contre l'écriture situé sur le côté de la carte mémoire n'est pas en position "LOCK" car, dans ce cas, la caméra n'enregistrera pas les photos/vidéos sur la carte.

L'appareil ne se met pas en marche.

- Assurez-vous que les piles sont installées correctement en respectant les polarités indiquées dans le logement de piles.
- Assurez-vous que l'interrupteur a bien été mis en position ON et n'est pas resté en position TEST/SETUP.
- Après avoir déplacé l'interrupteur de la position OFF à la position TEST/SETUP ou ON, assurez-vous que l'interrupteur est bien en position pour assurer le bon mode (pas entre deux positions).
- Ne déplacez pas l'interrupteur directement de la position ON à la position TEST/SETUP. Déplacez toujours l'interrupteur d'abord sur la position OFF puis allez ensuite sur la position TEST/SETUP.

Vous rencontrez des problèmes de qualité de photos/vidéos.

- Les photos ou les vidéos de nuit sont sombres.
 - Vérifiez le niveau de charge des piles pour voir s'il est suffisant. Le flash infrarouge cesse de fonctionner vers la fin de vie des piles.
 - Vous obtiendrez les meilleurs résultats lorsque le sujet est à une portée idéale du flash infrarouge (pas au-delà de 20 m).
 - Veuillez noter que lorsque le paramètre "Photos en rafale" est réglé sur 2 photos ou plus ou lorsque "l'intervalle PIR" est très court, certaines images peuvent apparaître plus foncées que d'autres en raison du re-déclenchement rapide de la caméra. Dans cette situation, le flash infrarouge n'a pas le temps de se recharger complètement avant de devoir se mettre à nouveau en action.
- Les photos ou vidéos de nuit apparaissent trop brillantes.
 - Les sujets peuvent apparaître trop brillants à de courtes distances.

- [Les photos ou vidéos de jour apparaissent trop sombres.](#)
- Assurez-vous que la caméra ne vise pas le soleil ou d'autres sources de lumière pendant la journée.
- [Les photos ou vidéos de jour apparaissent trop brillantes.](#)
- Assurez-vous que la caméra ne vise pas le soleil ou d'autres sources de lumière pendant la journée.

Vidéos clips courts - Durée vidéo paramétrée non respectée

- Assurez-vous que la carte mémoire n'est pas pleine.
- Assurez-vous que les piles ont encore un bon niveau de charge. En fin de vie des piles, l'appareil peut choisir d'enregistrer des vidéos plus courtes pour économiser de l'énergie.

Le flash infrarouge n'atteint pas la portée espérée.

- Vérifiez que les piles sont complètement chargées ou que l'énergie restante est suffisante.
- Pour assurer la précision et la qualité des photos de nuit, installez la caméra dans un environnement sombre sans aucune source de lumière.
- Certains environnements (arbres, murs, sol) à portée du flash peuvent vous permettre d'obtenir de meilleures photos de nuit. Ne dirigez pas la caméra vers un champ totalement ouvert sans rien à portée du flash pour le refléter en retour.
- Les piles AA rechargeables Ni-MH offrent une bien meilleure portée de flash. Les piles alcalines peuvent ne pas délivrer assez d'ampérage pour faire fonctionner le flash constamment. Vous pouvez vous procurer des piles Ni-MH ou alcalines à tout moment sur le présent site.

La date et l'heure ne sont pas imprimées sur les photos.

- Assurez-vous que le paramètre "Horodatage" est bien activé.

Il y a de l'humidité ou des fourmis à l'intérieur de l'appareil.

- Afin d'éviter que l'humidité ou la pluie ne pénètre dans l'appareil, assurez-vous que le bouchon en caoutchouc qui protège le port d'alimentation externe est bien en place.
- Les fourmis peuvent être attirées par les légères vibrations électroniques émises par la caméra et s'infiltrer par le moindre espace entre l'intérieur et l'extérieur de l'appareil. Assurez-vous que le bouchon en caoutchouc qui protège le port d'alimentation externe est bien en place.

Avant d'attribuer une panne à l'appareil, prenez soin de relire le guide complet disponible sur le site internet www.numaxes.com et assurez-vous que le problème n'est pas dû à des piles faibles ou à des erreurs d'utilisation.

Si le problème persiste, appelez le service après-vente au **02 38 63 64 40**.

Avec l'aide de nos techniciens, de nombreux problèmes peuvent être résolus par téléphone.

Vous pouvez également envoyer un message à l'adresse sav.numaxes@numaxes.com.

Selon l'ampleur du dysfonctionnement, vous devrez peut-être nous retourner votre produit.

Ne retournez pas votre produit à votre distributeur. Retournez-le à l'adresse suivante :

Groupe NUM'AXES

Z.A.C. des Aulnaies – 745 rue de la Bergeresse – C.S. 30157

45161 OLIVET CEDEX – FRANCE

Pour toutes réparations, le service après-vente a besoin de votre produit complet et de la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse). Si vous omettez l'un de ces éléments, le service après-vente vous facturera la réparation.

**GROUPE
NUM'AXES**

Z.A.C. DES AULNAIES

745 RUE DE LA BERGERESSE – C.S. 30157

45161 OLIVET CEDEX – FRANCE