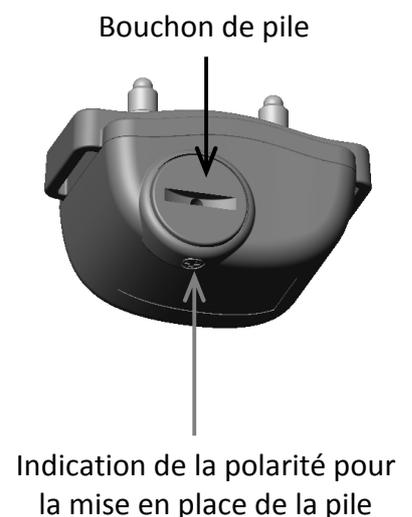
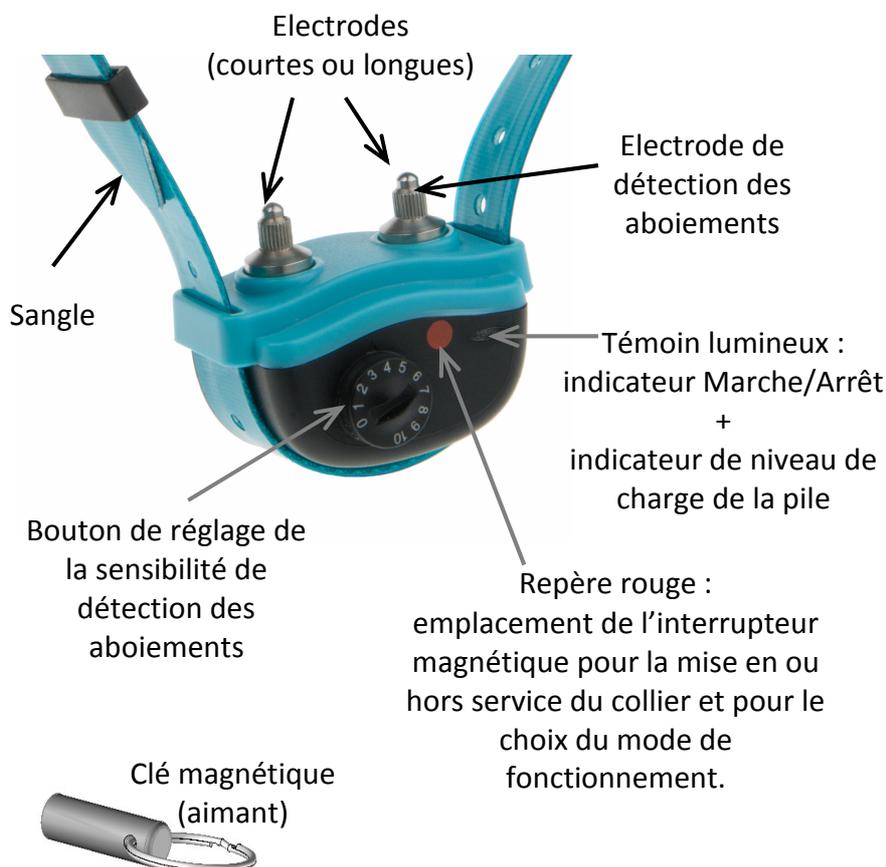


# Collier anti-aboiement Canicalm Excel



Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent support technique.

## Vue d'ensemble de votre produit



**ATTENTION**  
Lors de l'insertion de la pile, prenez soin de respecter la polarité indiquée sous le boîtier du collier.

## Vérifiez l'état de la pile.

Le niveau de charge de la pile du collier est testé en 3 occasions distinctes :

- à la mise en marche du collier : 5 bips sonores + 5 clignotements rouges (au lieu de 1 bip et 1 clignotement) = charge de la pile insuffisante
- lorsque le produit est en fonctionnement : 5 clignotements rouges toutes les 5 secondes (au lieu de 1 clignotement rouge toutes les 5 secondes) = charge de la pile insuffisante
- à la mise à l'arrêt du collier : 5 bips sonores + 5 clignotements rouges (au lieu de 3 bips + rouge continu) avant que le collier s'éteigne = charge de la pile insuffisante

Quand un niveau de pile trop faible est atteint, le produit se met en sécurité, il est hors service. Remplacez la pile usagée par une pile neuve de même modèle (lithium 3 Volts CR2) en prenant soin de bien respecter les polarités lors de la mise en place.

La 1<sup>ère</sup> pile, sollicitée plus souvent pendant la période d'apprentissage du chien, dure parfois moins longtemps que les piles de rechange.

**NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.**

**Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.**

## Testez le fonctionnement de votre collier anti-aboiement.

Testez le fonctionnement de votre produit en procédant de la façon suivante :

- Avant de commencer cette opération, assurez-vous que le collier est éteint (témoin lumineux éteint).
- Vous pouvez alors placer chaque fil de la lampe néon test sous chacune des électrodes (en les dévissant puis en les revissant de façon à pincer les fils de la lampe test sous les électrodes).
- Mettez le collier en marche avec la clé magnétique (Attention : après la mise en marche, le collier reste en stand by pendant 30 secondes).
- Frottez lentement les électrodes sur une surface légèrement rugueuse (modifiez la sensibilité de détection si nécessaire).
- En mode 1 « bips sonores seuls », le collier doit émettre des bips sonores et la lampe test ne doit pas s'allumer.
- En mode 2, 3 ou 4 « bips sonores + stimulations », le collier doit émettre des bips sonores et la lampe test doit s'allumer.
- Avant de débrancher la lampe néon test, assurez-vous que le collier est éteint (témoin lumineux éteint).

## Vérifiez le réglage de la sensibilité de détection des aboiements.

Le réglage de la sensibilité de détection des aboiements est une opération très importante. En effet, ce réglage conditionne un fonctionnement correct du produit. Il permet une détection sûre des aboiements et facilite l'élimination des déclenchements intempestifs.

La détection doit être suffisamment sensible mais pas trop.

En usine, la sensibilité de détection des aboiements est réglée sur le niveau 5 (sensibilité moyenne).

Si vous trouvez que le collier ne se déclenche pas suffisamment, augmentez la sensibilité de détection des aboiements.

Si vous trouvez que le collier se déclenche trop facilement, diminuez la sensibilité de détection des aboiements.

Pour adapter la sensibilité de détection des aboiements à la puissance d'aboiement de votre chien, vous devez tourner le bouton de réglage situé en façade du collier.

ATTENTION : le bouton possède une butée au minimum (0) et au maximum (10).

Niveau 0 : niveau de détection le moins sensible (seuls des aboiements puissants permettront de déclencher le produit)

Niveau 10 : niveau de détection le plus sensible (des aboiements faibles suffiront à déclencher le produit)

## Modifiez le mode de fonctionnement.

4 modes de fonctionnement sont disponibles sur chaque collier :

- mode 1 : bips sonores seuls
- mode 2 : bips sonores + stimulations de niveau faible (chien sensible)
- mode 3 : bips sonores + stimulations progressives
- mode 4 : bips sonores + stimulations de niveau fort (chien peu sensible)

En usine, le collier est réglé en mode 2 « bips sonores + stimulations de niveau faible ».

Vous pouvez modifier le mode de fonctionnement de votre collier à tout moment afin de l'adapter au mieux à votre chien (gabarit, sensibilité, caractère).

Pour modifier le mode de fonctionnement, procédez de la façon suivante :

- Au moment de la mise en marche du collier, maintenir la clé magnétique en contact avec le repère rouge situé sur la face avant.
- Après le bip sonore indiquant la mise en marche, un nombre de bips sonores couplés à des clignotements lumineux (de 1 à 4) est émis par le collier indiquant le mode sélectionné.
- Les modes 1, 2, 3 et 4 défilent en boucle tant que la clé magnétique reste proche du repère rouge du collier.
- Eloignez la clé magnétique lorsque le mode souhaité est atteint. Le collier mémorise votre choix. Lors des mises en service suivantes, votre collier fonctionnera selon le dernier mode sélectionné.

## Assurez-vous que la sangle du collier est correctement ajustée.

La sangle doit être ajustée de façon à ce que les électrodes soient bien en contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne détection des aboiements et une bonne transmission des stimulations.

- Si la sangle est trop lâche, le collier ne fonctionnera pas correctement. De plus, il risque de bouger et les frottements répétés des électrodes peuvent irriter la peau de votre chien.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

La sangle est bien réglée lorsque vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien.

## Assurez-vous que vous utilisez la bonne longueur d'électrodes.

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont livrés d'origine. La longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne détection des aboiements et une bonne transmission des stimulations.

Si votre chien a les poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires.

Un serrage modéré à la main sans outil est suffisant. N'utilisez pas de clé pour serrer ou desserrer les électrodes car vous risqueriez d'endommager les composants placés sous celles-ci.

Si votre chien a vraiment un pelage très épais au niveau du cou, rasez un peu les poils afin que les électrodes puissent faire un bon contact avec sa peau.

## Entretenez régulièrement votre produit.

- Pour nettoyer le collier, n'utilisez pas de liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec de l'eau ou une solution détergente neutre puis séchez-le.
- La sangle peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.
- En cas de non utilisation prolongée (supérieure à 3 mois), il est recommandé de retirer la pile du collier.
- Ne laissez jamais de pile usagée dans le collier, elle peut fuir et endommager votre produit.

Vous pouvez télécharger les guides d'utilisation des produits NUM'AXES à tout moment sur le site internet [www.numaxes.com](http://www.numaxes.com).

N'hésitez pas à contacter notre service clients.  
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d'appeler NUM'AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette collée sur le produit
- d'avoir votre produit à portée de main

**NUM'AXES Orléans**

ZAC des Aulnaies  
745 rue de la Bergeresse  
CS 30157  
45161 OLIVET CEDEX  
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

**☎ +33 (0)2 38 63 64 40**  
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

**NUM'AXES Toulouse**

La Tolosane  
110 rue Pierre et Marie Curie  
31670 LABEGE  
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h  
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

**☎ +33 (0)5 61 00 80 75**  
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l'adresse suivante :  
[info@numaxes.com](mailto:info@numaxes.com)

