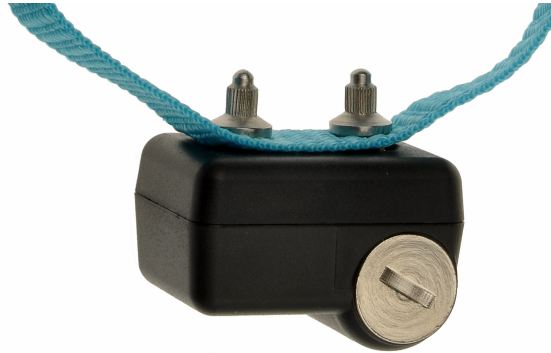
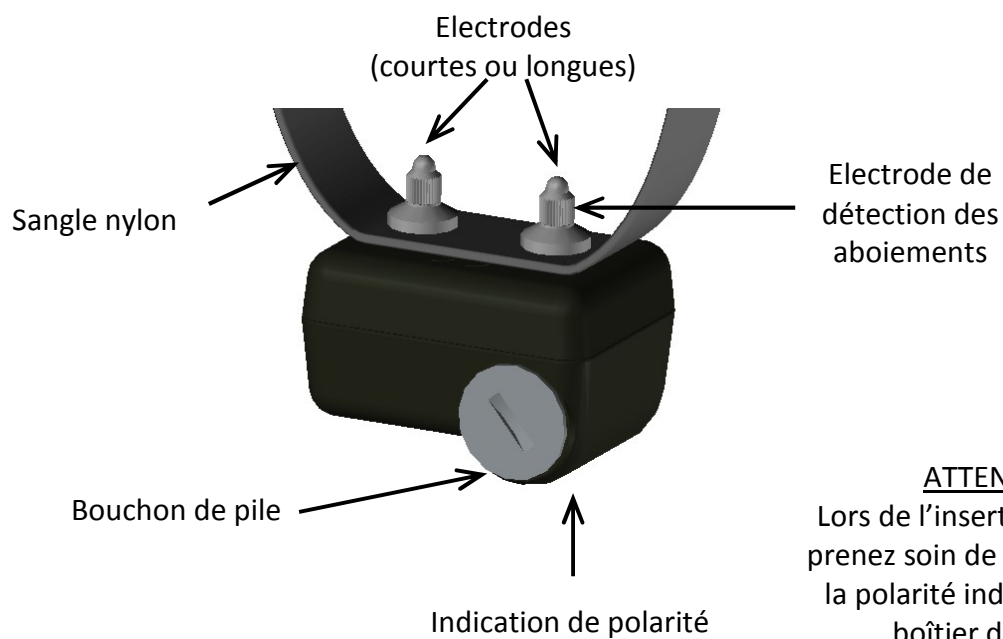


Collier anti-aboiement Canicalm First



Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent support technique.

Vue d'ensemble de votre produit



ATTENTION
Lors de l'insertion de la pile, prenez soin de bien respecter la polarité indiquée sous le boîtier du collier

Vérifiez l'état de la pile.

Si la pile est usagée, remplacez-la par une pile neuve de même modèle (lithium 3 Volts CR2) en prenant soin de bien respecter les polarités lors de la mise en place.

La 1^{ère} pile, sollicitée plus souvent pendant la période d'apprentissage du chien, dure parfois moins longtemps que les piles de rechange.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Testez le fonctionnement de votre collier anti-aboiement.

Vous pouvez vérifier le bon fonctionnement de votre produit à tout moment en procédant de la façon suivante :

- Avant de commencer cette opération, assurez-vous que le collier est éteint (pile hors de son logement).
- Vous pouvez alors placer chaque fil de la lampe néon test sous chacune des électrodes (en les dévissant puis en les revissant de façon à pincer les fils de la lampe test sous les électrodes).
- Mettez le collier en marche (pile dans son logement – Attention : après la mise en marche, le collier reste en stand by pendant 30 secondes).
- Frottez lentement les électrodes sur une surface légèrement rugueuse.
- Le collier doit émettre des bips sonores et la lampe test ne doit pas s'allumer.
- Avant de débrancher la lampe néon test, assurez-vous que le collier est éteint (pile hors de son logement).

Assurez-vous que la sangle du collier est correctement ajustée.

La sangle doit être ajustée de façon à ce que les électrodes soient bien en contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne détection des aboiements et une bonne transmission des stimulations.

- Si la sangle est trop lâche, le collier ne fonctionnera pas correctement. De plus, il risque de bouger et les frottements répétés des électrodes peuvent irriter la peau de votre chien.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

La sangle est bien réglée lorsque vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien.

Assurez-vous que vous utilisez la bonne longueur d'électrodes.

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont livrés d'origine. La longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne détection des aboiements et une bonne transmission des stimulations.

Si votre chien a les poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires.

Un serrage modéré à la main sans outil est suffisant. N'utilisez pas de clé pour serrer ou desserrer les électrodes car vous risqueriez d'endommager les composants placés sous celles-ci.

Si votre chien a vraiment un pelage très épais au niveau du cou, rasez un peu les poils afin que les électrodes puissent faire un bon contact avec sa peau.

Entretenez régulièrement votre produit.

- Pour nettoyer le collier, n'utilisez pas de liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec de l'eau ou une solution détergente neutre puis séchez-le.
- La sangle peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.
- En cas de non utilisation prolongée (supérieure à 3 mois), il est recommandé de retirer la pile du collier.
- Ne laissez jamais de pile usagée dans le collier, elle peut fuir et endommager votre produit.

Vous pouvez télécharger les guides d'utilisation des produits NUM'AXES à tout moment sur le site internet www.numaxes.com.

N'hésitez pas à contacter notre service clients.
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d'appeler NUM'AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette collée sur le produit
- d'avoir votre produit à portée de main

NUM'AXES Orléans

ZAC des Aulnaies
745 rue de la Bergeresse
BP 30157
45161 OLIVET CEDEX
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

☎ **+33 (0)2 38 63 64 40**
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

NUM'AXES Toulouse

La Tolosane
110 rue Pierre et Marie Curie
31670 LABEGE
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

☎ **+33 (0)5 61 00 80 75**
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l'adresse suivante :

info@numaxes.com

