

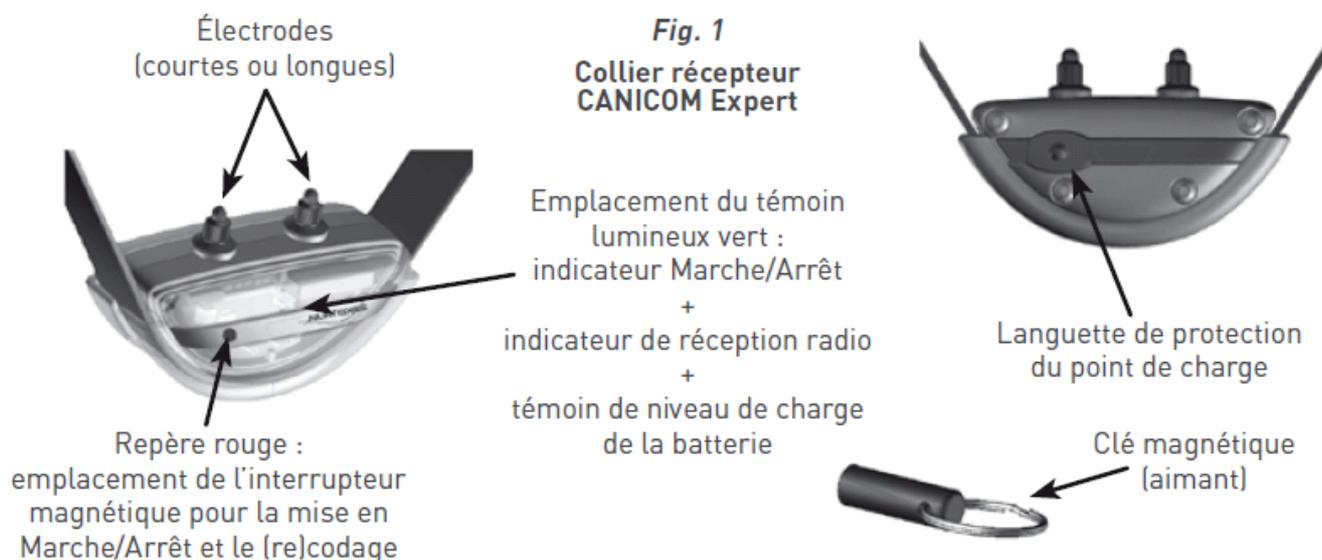
SUPPORT TECHNIQUE

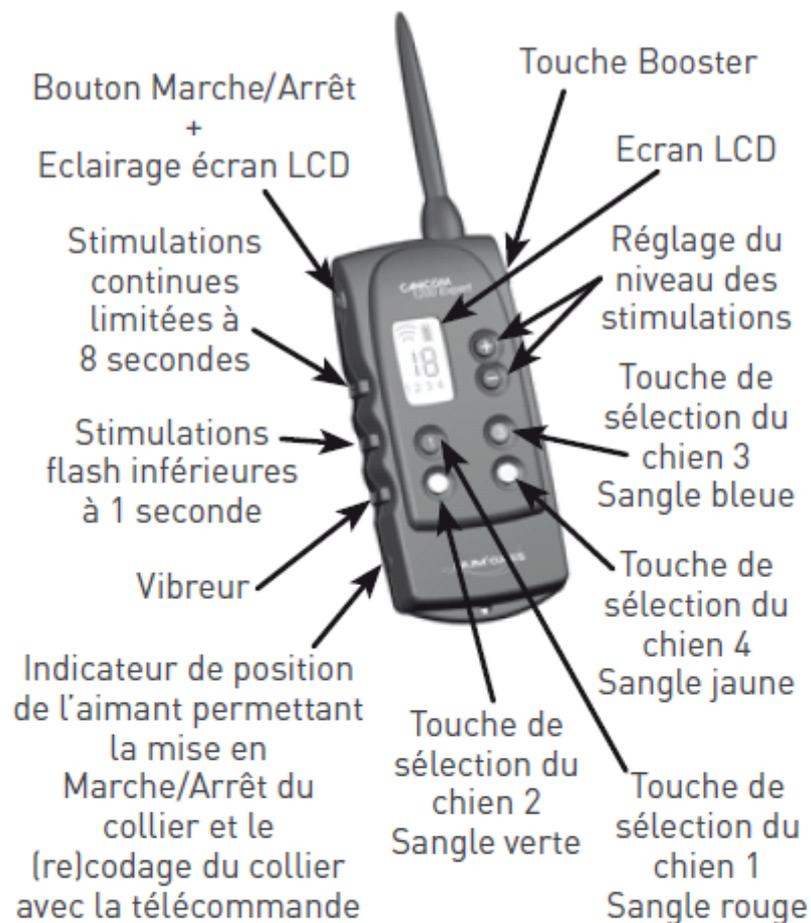
# Ensemble de dressage Canicom 1200 Expert



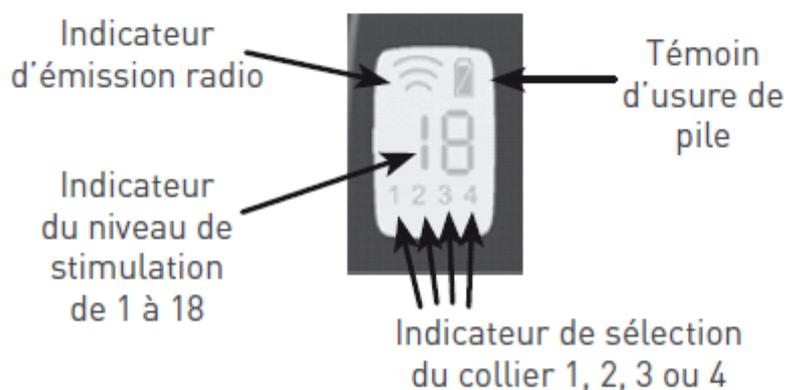
Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent support technique.

## Vue d'ensemble de votre produit





**Fig. 2 - Télécommande CANICOM 1200 Expert**



**Fig. 3 - Ecran LCD CANICOM 1200 Expert**

## Vérifiez l'état des piles de la télécommande.

Pour contrôler l'état des piles, mettez en service votre télécommande et observez le témoin d'usure de piles affiché sur l'écran LCD.

 Les piles sont en bon état.

 Les piles sont faibles : prévoyez sans tarder des piles de rechange.

 Les piles sont usagées : remplacez-les par des piles neuves de même modèle (alcalines 1,5 V LR06 AA) en prenant soin de bien respecter les polarités.

En cas d'usure des piles, les performances (portée radio) de la télécommande sont diminuées.

**NUM'AXES vous recommande d'utiliser des piles de même modèle et de même marque que celles qui vous ont été fournies lors de l'achat de votre produit. Des piles de marque différente pourraient ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatibles avec votre produit.**

**Vous pouvez vous procurer les piles adéquates auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.**

## Vérifiez la charge de la batterie du collier.

Pour contrôler l'état de la batterie, mettez en service votre collier et observez le voyant Marche/Arrêt situé en façade :

- clignotement vert lent : la batterie est suffisamment chargée
- clignotement vert rapide : la batterie est faible

Quand un niveau de charge trop faible est atteint, le produit se met en sécurité, il est hors service.

Rechargez la batterie en suivant la procédure indiquée dans le guide d'utilisation.

## Testez le fonctionnement de votre collier de dressage.

Testez le fonctionnement de votre produit en procédant de la façon suivante :

- Avant de commencer cette opération, assurez-vous que le collier à tester est éteint (voyant Marche/Arrêt éteint).
- Vous pouvez alors placer chaque fil de la lampe néon test sous chacune des électrodes (en les dévissant puis en les revissant de façon à pincer les fils de la lampe test sous les électrodes).
- Mettez la télécommande et le collier en marche.
- Sélectionnez le collier que vous souhaitez tester par un appui bref sur la touche correspondante : touche 1 (collier à sangle rouge), touche 2 (collier à sangle verte), touche 3 (collier à sangle bleue) ou touche 4 (collier à sangle jaune) – Le chiffre 1, 2, 3 ou 4 apparaît en bas de l'écran LCD.
- Lorsque vous appuyez sur la touche F ou C, la lampe test doit s'allumer avec plus ou moins d'intensité lumineuse selon le niveau de stimulation sélectionné.
- Lorsque vous appuyez sur la touche V, le collier doit vibrer.
- Avant de débrancher la lampe néon test, assurez-vous que le collier est hors service (voyant Marche/Arrêt éteint).

Procédez de la même façon pour chaque collier à tester.

## Refaites le codage radio télécommande/collier récepteur.

Le codage radio permet à la télécommande de fonctionner avec le collier récepteur.

**Si vous possédez plusieurs colliers, vous devez les coder l'un après l'autre.**

Pour refaire le codage radio télécommande/collier, veuillez procéder de la façon suivante :

- Mettez la télécommande en service en appuyant sur la touche  située sur le côté.
- **Le collier à coder doit être éteint** (voyant Marche/Arrêt éteint).
- Mettez en contact le repère de l'aimant de la télécommande avec le repère rouge du collier **pendant 6 secondes consécutives** (cf. schéma ci-dessous). Le voyant du collier s'allume en vert fixe puis s'éteint.

- Eloignez la télécommande du collier.
- Appuyez sur la touche V de la télécommande. Le collier vibre, il est codé avec votre télécommande.

Si vous possédez plusieurs colliers, procédez de la même façon pour chacun d'eux.

Vous pouvez recoder vos colliers indéfiniment, soit avec la même télécommande, soit avec une nouvelle télécommande de la gamme Canicom Expert.



### Assurez-vous que la sangle du collier est correctement ajustée.

La sangle doit être ajustée de façon à ce que les électrodes soient bien en contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne transmission des stimulations.

- Si la sangle est trop lâche, le collier ne fonctionnera pas correctement. De plus, il risque de bouger et les frottements répétés des électrodes peuvent irriter la peau de votre chien.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

La sangle est bien réglée lorsque vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien.

### Assurez-vous que vous utilisez la bonne longueur d'électrodes.

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont livrés d'origine. La longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien afin que le collier fonctionne bien.

Si votre chien a les poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires.

Un serrage modéré à la main sans outil est suffisant (ne pas utiliser de clé).

Si votre chien a vraiment un pelage très épais au niveau du cou, rasez un peu les poils afin que les électrodes puissent faire un bon contact avec sa peau.

### Entretenez régulièrement votre produit.

- Pour nettoyer le collier, n'utilisez pas de liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec de l'eau ou une solution détergente neutre puis séchez-le.

- La sangle peut être lavée à la main avec de l’eau savonneuse.
- En cas de non utilisation prolongée (supérieure à 3 mois), il est recommandé de retirer la pile de la télécommande.
- Ne laissez jamais de piles usagées dans la télécommande, elles peuvent fuir et endommager votre produit.
- **En aucun cas vous ne devez ouvrir le boîtier de votre collier Canicom Expert. Vous risquez d’endommager certains composants et de compromettre l’étanchéité du produit. De plus, cette manipulation aura pour effet d’annuler votre garantie.**

Vous pouvez télécharger les guides d’utilisation des produits NUM’AXES  
à tout moment sur le site internet [www.numaxes.com](http://www.numaxes.com).

N’hésitez pas à contacter notre service clients.  
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d’appeler NUM’AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette collée sur le produit (télécommande et collier)
- d’avoir votre produit à portée de main

**NUM’AXES Orléans**  
ZAC des Aulnaies  
745 rue de la Bergeresse  
CS 30157  
45161 OLIVET CEDEX  
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

**☎ +33 (0)2 38 63 64 40**  
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

**NUM’AXES Toulouse**  
La Tolosane  
110 rue Pierre et Marie Curie  
31670 LABEGE  
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h  
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

**☎ +33 (0)5 61 00 80 75**  
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l’adresse suivante :

[info@numaxes.com](mailto:info@numaxes.com)

